|  |
| --- |
| DOMODEDOVO AIRPORT HANDLING (ЗАО "ДОМОДЕДОВО ЭРПОРТ ХЭНДЛИНГ") |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Domodedovo Airport Handling обеспечивает оперативное наземное обслуживание воздушных судов авиакомпаний-партнеров.  Предприятие предоставляет следующие услуги:   * организация и обеспечение полного комплекса работ по обслуживанию авиакомпаний и пассажиров на внутренних и международных воздушных линиях; * сопровождение воздушного судна к месту стоянки и от него; * обработка багажа, розыск и хранение невостребованного багажа; * транспортировка по перрону, загрузка и разгрузка багажа, груза и почты; * услуги супервайзеров\*; * буксировка и позиционирование воздушного судна на месте стоянки; * обеспечение воздушного судна электропитанием; * учет и хранение средств пакетирования; * охлаждение и подогрев салона воздушного судна; * внутренняя уборка, экипировка воздушного судна; * обслуживание санузлов воздушного судна; * обслуживание/заправка различных систем воздушных судов спецжидкостями и газами; * услуги по удалению обледенения/противообледенительной обработке; * доставка пассажиров и экипажей; * предоставление посадочных галерей (телетрапов) и трапов для посадки на воздушное судно и высадки из него; * подготовка и оформление полетной документации; * центровка и контроль загрузки воздушного судна; * оперативное техническое обслуживание воздушного судна; * техническое обслуживание, ремонт, мойка спецтранспорта и автотранспорта принадлежащего предприятиям Московского аэропорта Домодедово и авиакомпаниям-партнерам.   В процессе наземного обслуживания воздушных судов используется современное оборудование, поставляемое ведущими мировыми производителями:   * цифровые системы связи (TETRA); * источники электропитания воздушных судов (Houchin, Hitzinger); * тягачи для буксировки воздушных судов (Schopf), буксировочные водила (Cavotec, Hydro); * установки воздушного запуска Rheinmetall (MSU-200) для подачи горячего воздуха в газотурбинные авиационные двигатели воздушных судов; * автотрапы (TLD, FMC) и телетрапы (Thyssen Krupp), в том числе сдвоенные (впервые введенные в эксплуатацию в России именно в аэропорту Домодедово); * автобусы, специально предназначенные для передвижения по перрону (Neoplan, Cobus, Ford); * ассенизационные машины, водозаправщики (Volvo, Mersedes); * уникальные спецмашины для проведения противообледенительной обработки воздушного судна: Elephant Beta standart, Elephant Beta 15 ведущего мирового производителя Vestergaard, а также машины SDI 218 компании Safeaero, отличительной особенностью которых является то, что водитель является одновременно и оператором по обработке воздушного судна, что позволяет оптимизировать затраты на привлечение дополнительного персонала.   Предприятием внедрены и применяются передовые технологии, позволяющие оптимизировать процессы наземного обслуживания и повысить их качество:   * информационная система оперативного сопровождения транспортных средств (СОС ТС) с использованием технологии GPS (Global Positioning System – система глобального позиционирования); в системе регистрируется информация о передвижениях и режимах работы спецтранспорта в районе аэродрома; * SAFEDOCK – система автоматического позиционирования (докирования) воздушного судна на место стоянки, оборудованное телетрапом; * BRS (Baggage Reconciliation System) – электронная система согласования зарегистрированного и загруженного багажа; * платформа общего доступа SITA Airport Connect CUTE (Common Use Terminal Equipment) с поддержкой технологии для киосков саморегистрации CUSS (Common Use Self Service) и хостовой системы управления отправками SITA DCS; * центральная база данных аэропорта (AODB - Airport Operational Database). С AODB синхронизирована вся деятельность аэропортовых служб по обеспечению рейсов; база данных позволила задействовать современные каналы информирования пассажиров (Интернет, электронная почта, SMS). Система отображения полетной информации (FIDS - Flight Information Display System) позволяет на основе данных AODB обеспечить удобное и оперативное информирование персонала и пассажиров аэропорта; * автоматическая система обработки багажа (BHS – Baggage Handling System), позволяющая обеспечить многоуровневый досмотр багажа пассажиров и оптимизировать процесс его отслеживания и доставки до места комплектации по рейсам с использованием беспроводных терминалов действующей системы BRS.   **ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ:**   * внедрение подземных систем снабжения мест стоянок воздушных судов (Pop-up Pit Systems); * расширение возможностей использования технологии Wi-Fi для обеспечения оперативного доступа супервайзеров к информации, содержащейся в базах данных аэропорта (проверка соответствия индивидуальных параметров обслуживания авиакомпании уровню сервиса, оформление документации и т.п.) непосредственно на перроне с использованием карманных персональных компьютеров; * расширение парка спецтехники и автотранспорта; * строительство специализированных площадок для противообледенительной обработки воздушных судов.   *\*Супервайзеры* – специалисты, координирующие процесс наземного обслуживания, являясь при этом связующим звеном между авиакомпанией и соответствующими службами аэропорта. Делегирование супервайзерам такого объема полномочий, будучи стандартной практикой западных аэропортов, в России впервые было осуществлено в аэропорту Домодедово.  Тел.: +7 (495) 363 6427 | Конец формы |