|  |
| --- |
| DOMODEDOVO AIRPORT HANDLING (ЗАО "ДОМОДЕДОВО ЭРПОРТ ХЭНДЛИНГ") |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Domodedovo Airport Handling обеспечивает оперативное наземное обслуживание воздушных судов авиакомпаний-партнеров. Предприятие предоставляет следующие услуги: * организация и обеспечение полного комплекса работ по обслуживанию авиакомпаний и пассажиров на внутренних и международных воздушных линиях;
* сопровождение воздушного судна к месту стоянки и от него;
* обработка багажа, розыск и хранение невостребованного багажа;
* транспортировка по перрону, загрузка и разгрузка багажа, груза и почты;
* услуги супервайзеров\*;
* буксировка и позиционирование воздушного судна на месте стоянки;
* обеспечение воздушного судна электропитанием;
* учет и хранение средств пакетирования;
* охлаждение и подогрев салона воздушного судна;
* внутренняя уборка, экипировка воздушного судна;
* обслуживание санузлов воздушного судна;
* обслуживание/заправка различных систем воздушных судов спецжидкостями и газами;
* услуги по удалению обледенения/противообледенительной обработке;
* доставка пассажиров и экипажей;
* предоставление посадочных галерей (телетрапов) и трапов для посадки на воздушное судно и высадки из него;
* подготовка и оформление полетной документации;
* центровка и контроль загрузки воздушного судна;
* оперативное техническое обслуживание воздушного судна;
* техническое обслуживание, ремонт, мойка спецтранспорта и автотранспорта принадлежащего предприятиям Московского аэропорта Домодедово и авиакомпаниям-партнерам.

В процессе наземного обслуживания воздушных судов используется современное оборудование, поставляемое ведущими мировыми производителями: * цифровые системы связи (TETRA);
* источники электропитания воздушных судов (Houchin, Hitzinger);
* тягачи для буксировки воздушных судов (Schopf), буксировочные водила (Cavotec, Hydro);
* установки воздушного запуска Rheinmetall (MSU-200) для подачи горячего воздуха в газотурбинные авиационные двигатели воздушных судов;
* автотрапы (TLD, FMC) и телетрапы (Thyssen Krupp), в том числе сдвоенные (впервые введенные в эксплуатацию в России именно в аэропорту Домодедово);
* автобусы, специально предназначенные для передвижения по перрону (Neoplan, Cobus, Ford);
* ассенизационные машины, водозаправщики (Volvo, Mersedes);
* уникальные спецмашины для проведения противообледенительной обработки воздушного судна: Elephant Beta standart, Elephant Beta 15 ведущего мирового производителя Vestergaard, а также машины SDI 218 компании Safeaero, отличительной особенностью которых является то, что водитель является одновременно и оператором по обработке воздушного судна, что позволяет оптимизировать затраты на привлечение дополнительного персонала.

Предприятием внедрены и применяются передовые технологии, позволяющие оптимизировать процессы наземного обслуживания и повысить их качество: * информационная система оперативного сопровождения транспортных средств (СОС ТС) с использованием технологии GPS (Global Positioning System – система глобального позиционирования); в системе регистрируется информация о передвижениях и режимах работы спецтранспорта в районе аэродрома;
* SAFEDOCK – система автоматического позиционирования (докирования) воздушного судна на место стоянки, оборудованное телетрапом;
* BRS (Baggage Reconciliation System) – электронная система согласования зарегистрированного и загруженного багажа;
* платформа общего доступа SITA Airport Connect CUTE (Common Use Terminal Equipment) с поддержкой технологии для киосков саморегистрации CUSS (Common Use Self Service) и хостовой системы управления отправками SITA DCS;
* центральная база данных аэропорта (AODB - Airport Operational Database). С AODB синхронизирована вся деятельность аэропортовых служб по обеспечению рейсов; база данных позволила задействовать современные каналы информирования пассажиров (Интернет, электронная почта, SMS). Система отображения полетной информации (FIDS - Flight Information Display System) позволяет на основе данных AODB обеспечить удобное и оперативное информирование персонала и пассажиров аэропорта;
* автоматическая система обработки багажа (BHS – Baggage Handling System), позволяющая обеспечить многоуровневый досмотр багажа пассажиров и оптимизировать процесс его отслеживания и доставки до места комплектации по рейсам с использованием беспроводных терминалов действующей системы BRS.

**ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ:*** внедрение подземных систем снабжения мест стоянок воздушных судов (Pop-up Pit Systems);
* расширение возможностей использования технологии Wi-Fi для обеспечения оперативного доступа супервайзеров к информации, содержащейся в базах данных аэропорта (проверка соответствия индивидуальных параметров обслуживания авиакомпании уровню сервиса, оформление документации и т.п.) непосредственно на перроне с использованием карманных персональных компьютеров;
* расширение парка спецтехники и автотранспорта;
* строительство специализированных площадок для противообледенительной обработки воздушных судов.

*\*Супервайзеры* – специалисты, координирующие процесс наземного обслуживания, являясь при этом связующим звеном между авиакомпанией и соответствующими службами аэропорта. Делегирование супервайзерам такого объема полномочий, будучи стандартной практикой западных аэропортов, в России впервые было осуществлено в аэропорту Домодедово. Тел.: +7 (495) 363 6427  | Конец формы |