|  |
| --- |
| DOMODEDOVO PASSENGER TERMINAL (ЗАО "ДОМОДЕДОВО ПЭССЕНДЖЕР ТЕРМИНАЛ") |
| [Главная](http://www.domodedovo.ru/) -> [Об аэропорте](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today) -> [Предприятия аэропорта](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group) -> [DOMODEDOVO PASSENGER TERMINAL](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/airport) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | |  |  |  | |  | [**Раскрытие информации ЗАО "ДОМОДЕДОВО ПЭССЕНДЖЕР ТЕРМИНАЛ"**](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/airport/info/) |  | |  |  |  |   Domodedovo Passenger Terminal создано с целью эффективного использования и модернизации пассажирского терминала Московского аэропорта Домодедово.  Виды услуг:   * эксплуатация торговых площадей и зданий, сооружений, инженерно-технических систем и коммуникаций пассажирского терминала; * предоставление помещений в зданиях аэровокзала и комплекса деловой авиации в аренду; * предоставление в аренду рекламных носителей в здании аэровокзала и на прилегающей территории, включая федеральную автодорогу.   Высокое качество услуг аэровокзала подтверждено международными сертификатами. Терминалу присвоена категория "С" по классификации IATA (Международная Ассоциация Воздушного Транспорта). Пассажирский терминал Домодедово первым в России получил международный сертификат Системы менеджмента качества предприятия Международной организации по стандартизации ISO 9001:2000, что свидетельствует о высокой степени организации управления в компании, профессионализме сотрудников, а также о наличии четко отлаженной процедуры контроля выполняемых работ.  На территории пассажирского терминала действует круглосуточный интернет-центр, предусмотрена возможность выхода в сеть Интернет с использованием технологии беспроводного соединения (Wi-Fi). Сеть состоит из 60 точек доступа и покрывает все пространство аэровокзала.  В зоне ожидания действует DVD-кинотеатр, оборудованный трехместными мини-кабинами с широкоэкранными телевизорами, DVD-плеерами, наушниками и удобными креслами.  Пассажирам аэропорта предоставляется возможность прикоснуться к прекрасному и приятно провести время в ожидании рейса, посетив уникальное выставочное пространство – Domodedovo Art Gallery, которое стало первым в своем роде проектом, реализованном в российском аэропорту. С галереей сотрудничают ведущие фотохудожники и фотожурналы России, а экспозиции обновляются каждый месяц.  Аэропорт Домодедово является лидером в Московском авиационном узле по обслуживанию туристического сегмента авиационного рынка. Для повышения качества обслуживания пассажиров регулярных и чартерных рейсов и создания благоприятных условий для работы туроператоров в аэропорту Домодедово организована туристическая зона, оснащенная 36 стойками.  Для верующих на втором этаже аэровокзала действуют православная часовня Архангела Михаила – первая в России часовня, открывшаяся в аэропорту, и мечеть Сафар, что в переводе с арабского означает «Путешествие».  Свои услуги предлагают десятки кафе и ресторанов, сочетающих широкий ассортимент блюд и концептуальную оригинальность интерьеров. В числе концессионеров – ведущие в своей отрасли компании, которые получили право работать на территории пассажирского терминала по результатам строгого конкурсного отбора. Такая политика аэропорта призвана обеспечить высокое качество обслуживания потребителей.  На территории аэровокзала расположены банкоматы, пункты обмена валют, отделения банков, депозитарий, почта, медпункт, аптека, телефоны-автоматы городской, междугородной и международной связи, кассы по продаже авиа- и железнодорожных билетов.  Пассажирам, вылетающим в страны с более мягким климатом, предоставляется услуга хранения зимней одежды.  Пассажиры первого и бизнес-классов могут воспользоваться услугами бизнес-залов аэропорта, расположенных в галереях внутренних и международных авиалиний. Бизнес-залы оснащены всем необходимым для комфортного пребывания в ожидании рейса: оргтехникой, в том числе компьютерами с выходом в Интернет, современным телевизионным оборудованием для просмотра программ спутникового и эфирного телевидения. Клиентам предлагается широкий выбор периодических печатных изданий, а также разнообразное меню, включающее алкогольные и безалкогольные напитки, фирменные закуски и десертные блюда.  Кроме того, свои услуги предлагают бизнес-залы авиакомпаний British Airways, Swiss, Austrian Airlines, Lufthansa, Трансаэро, S7 Airlines, а также UTG Travel Club (для пассажиров авиакомпаний UTair, Когалымавиа, Air Volga и Белавиа).  Пассажиры также могут воспользоваться услугами VIP-зала и Зала официальных делегаций, обслуживающих, соответственно, VIP-пассажиров, правительственные и парламентские делегации, в том числе иностранных государств, и дипломатические организации. К услугам клиентов – бар, ресторан, пункт обмена валют, место для курения и душевая, организована точка доступа в Интернет, а также междугородняя и международная телефонная связь. В распоряжение клиентов также предоставляются комнаты для переговоров.  В международном секторе работает зона беспошлинной торговли Duty Free. Здесь расположены магазины с широким выбором спиртных и безалкогольных напитков, сувениров, элитных сортов сигар, парфюмерии, косметики и кондитерских изделий. В специализированных бутиках пассажиры могут приобрести одежду, обувь, аксессуары, ювелирные изделия лучших мировых брэндов.  В аэропорту круглосуточно работает Комната матери и ребенка, предназначенная для детей в возрасте до 8 лет (для детей с ограниченными физическими возможностями – до 14 лет) и оборудованная всем необходимым для комфортного пребывания маленьких пассажиров. На базе Комнаты матери и ребенка функционирует Детский центр, где дети не только находятся под присмотром опытных воспитателей, но и могут поучаствовать в конкурсах, викторинах и подвижных играх, организуемых аниматорами. Услуги Комнаты матери и ребенка предоставляются пассажирам аэропорта бесплатно.  Кроме того, в аэропорту Домодедово предусмотрено специальное обслуживание детских групп, вылетающих и прилетающих в аэропорт на международных и внутренних рейсах.  Особое внимание в аэропорту уделяется обслуживанию людей с ограниченными возможностями передвижения. Для этой категории пассажиров создана специальная служба, сотрудники которой оказывают услуги по сопровождению во время пребывания в аэропорту. Использование специального оборудования (лифты в здании терминала, мобильные амбулифты) обеспечивает комфортное перемещение пассажиров данной категории в терминале аэропорта, а также их посадку на борт воздушного судна.  Аэровокзал Домодедово обслуживается наиболее развитой в Московском авиаузле транспортной инфраструктурой. Аэропорт связан со столицей скоростной автомагистралью, которая позволяет попасть в аэропорт как на личном, так и на общественном транспорте (маршрутное такси, автобус-экспресс). Аэропорт располагает сетью автоматизированных платных автостоянок, рассчитанной на 6000 машино-мест.  Тарифы на услуги парковки Домодедово соответствуют среднерыночным и варьируются в зависимости от удаленности парковки от здания аэровокзала.  Аэропорт связан со столицей железнодорожным сообщением. Комфортабельный скоростной электропоезд «Аэроэкспресс» доставляет пассажиров из аэропорта до центра Москвы. Время в пути от аэропорта до станции «Павелецкая» составляет 40 минут. Терминал на Павелецком вокзале оборудован стойками регистрации и авиакассами.  Таким образом, пассажиры имеют возможность приобрести билеты по всем направлениям, зарегистрироваться на рейс и оформить багаж.  Кроме того, совместно с авиакомпаниями-партнерами реализуются интермодальные программы, позволяющие пассажирам максимально сократить маршрутное время поездки из центра Москвы в другой город. Программы предлагают:   * ускоренную технологию обслуживания пассажиров и обработки багажа; * оптимальную схему стыковок рейсов с расписанием электропоездов; * бесплатную регистрацию на Павелецком вокзале; * бесплатный проезд на скоростном электропоезде («Аэроэкспресс»).   Для удобства и безопасности пассажиров услуги такси предоставляются компаниями, являющимися официальными перевозчиками Московского аэропорта Домодедово. Пассажиры могут заказать такси по фиксированным тарифам на специальных стойках, расположенных в зонах прилета внутренних и международных авиалиний.  В 2004 году была начата реализация широкомасштабной программы по расширению площадей и увеличению пропускной способности пассажирского терминала. В результате реализации этой программы к концу 2009 года площадь аэровокзала увеличена с 70 000 до 135 000 кв. м., количество стоек регистрации возросло с 64 до 132 единиц.  Domodedovo Passenger Terminal первым в России предложил авиакомпаниям технологии трансферных перевозок, основанные на рекомендациях ICAO (International Civil Aviation Organization – Международная Организация Гражданской Авиации) и IATA (International Air Transport Association - Международная Ассоциация Воздушного Транспорта). Эффективное осуществление трансферных стыковок возможно благодаря тому, что обслуживание международных и внутренних рейсов производится в Домодедово в рамках единого терминала.  В аэропорту Домодедово, впервые среди аэропортов Московского авиационного узла, при обслуживании международных и внутренних рейсов стали использоваться телескопические трапы (телетрапы). На сегодняшний день аэропорт располагает 24 телетрапами, включая мосты с двумя телетрапами, предназначенными для обслуживания воздушных судов большой вместимости (типа Вoeing 747, Вoeing 767, Вoeing 777, Airbus 330, Airbus 340 и т.п.).  Интеллектуальная система управления зданием BMS (Building Management System) в автоматическом режиме контролирует около 30 000 точек внутри пассажирского терминала Домодедово (по завершении реконструкции пассажирского терминала их число увеличится до 60 000). Основная функция BMS - мониторинг и управление инженерными и технологическими системами терминала (отопление, вентиляция, кондиционирование, освещение терминала, перрона, парковок, привокзальной площади, система транспортировки багажа, лифты, эскалаторы), а также мониторинг перемещений пассажиров в пределах аэровокзала. Кроме того, применение BMS позволяет максимально использовать возможности энергосбережения.  В рамках программы по развитию информационного обслуживания пассажиров в Домодедово внедрена и функционирует Система автоматических объявлений. Система, являющаяся уникальной разработкой, созданной в результате совместного сотрудничества российских и зарубежных компаний, с помощью специальных программ осуществляет формирование речевых объявлений для пассажиров аэровокзала голосом профессионального диктора о событиях, связанных с регистрацией авиабилетов, оформлением багажа и изменением статуса рейса. Уникальность системы обусловлена многопотоковым вещанием (одновременная подача до 16 объявлений в различные зоны аэровокзала) и повышенной надежностью. В настоящее время, объявления подаются на русском, английском, азербайджанском, армянском, арабском, вьетнамском, иврите, испанском, итальянском, киргизском, немецком, португальском, тайском, турецком, узбекском, украинском, французском, хинди, японском и других национальных языках стран отправления и прибытия рейсов. Система позволяет организовать вещание на неограниченном количестве языков.  Следующим этапом реализации программы информационного обслуживания пассажиров стало внедрение автоматической телефонной справочной службы (АСТИК) – автоинформатора, круглосуточно предоставляющего информацию по наиболее важным и часто встречающимся вопросам пассажиров и клиентов на русском и английском языках.  С целью повышения качества обслуживания в аэропорту Домодедово внедрена новая технология – электронные стойки обратной связи, при помощи которых клиенты аэропорта могут высказать свои замечания, комментарии и предложения относительно предоставляемых в аэропорту услуг. Стойки расположены в общей зоне аэровокзала и в галерее вылета международных воздушных линий.  Обучением персонала Domodedovo Passenger Terminal занимается Авиационный Учебный Центр (АУЦ), имеющий соответствующий сертификат Министерства транспорта Российской Федерации. АУЦ разрабатывает и внедряет в учебный процесс автоматизированные системы обучения, новые методы и передовой опыт обучения иностранных перевозчиков.  **ПЛАНЫ РАЗВИТИЯ:**   * модернизация и развитие пассажирского терминала за счет увеличения пропускной способности международного сектора. В настоящее время посадочная галерея международного сектора проходит полную реконструкцию, в результате которой пропускная способность сектора будет доведена до 2000 – 2500 пассажиров в час; * завершение строительства многофункционального развлекательного и делового центра Domodedovo Plaza, открытие двух новых VIP-залов, пропускная способность каждого из которых позволит обслуживать 500 пассажиров в час; * строительство нового сегмента пассажирского терминала с пропускной способностью 2000 пассажиров в час. Особенность второго сегмента в том, что он составит единое целое с существующим терминалом. Это решение позволит повысить уровень и скорость обслуживания и обеспечит необходимые условия для роста трансферного пассажиропотока.   [Сотрудничество с предприятием](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/airport/cooperation/)  [Конкурсы](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/airport/tender/)  Адрес: Domodedovo Passenger Terminal  Аэропорт Домодедово  Домодедовский район  Московская область  Россия  142015  Тел.: +7 495 504-02-64 Факс.: +7 495 795-35-96 E-mail: [отправить письмо](mailto:avk@dme.ru) | Быстрый поиск по разделу:  Начало формы    Конец формы  **Информация о предприятиях**   * [DOMODEDOVO COMMERCIAL SERVICES](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/domodedovo/) * [DOMODEDOVO SLOT ALLOCATION](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/slot/) * [DOMODEDOVO AIRFIELD FACILITIES](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/aircomplex/) * [DOMODEDOVO PASSENGER TERMINAL](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/airport/) * [DOMODEDOVO AIRPORT HANDLING](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/est_line_handling/) * [DOMODEDOVO CARGO](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/loadterminal/) * [DOMODEDOVO FUEL SERVICES](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/oilcomplex/) * [DOMODEDOVO CATERING SERVICE](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/factory/) * [DOMODEDOVO SECURITY](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/airsecurity/) * [DOMODEDOVO IT SERVICES](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/dis/) * [DOMODEDOVO ASSET MANAGEMENT](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/airhotel/) * [DOMODEDOVO CONSTRUCTION MANAGEMENT](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/construction/) * [DOMODEDOVO FUEL FACILITIES](http://www.domodedovo.ru/ru/main/air_today/group/dff/) |