Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Московской области
«Профессиональный колледж «Московия»

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Код, наименование специальности *09.02.07 Информационные системы и программирование*

Период проведения ***10.11.2025-14.11.2025***

Цель исследования результатов анкетирования:

- -получение объективной обратной связи от ключевых участников образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГАПОУ МО «Профессиональный колледж «Московия»;
- определение степени уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности колледжа;
- определение уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки молодых специалистов - выпускников, педагогических работников качеством организации и условий труда;
- последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса.

Целевая аудитория:

обучающиеся, педагогические работники колледжа и работодатели

Метод сбора информации:

метод раздаточного анкетирования, онлайн опросы

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

Обучающихся	323
Работодателей	6
Педагогических работников колледжа	40

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством образования

№ п/п	Вопрос	Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
1	Удовлетворены ли Вы колледжем в целом, его статусом и условиями учебы?	**73%**	**26%**	**1%**
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов в колледже (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками)?	**78%**	**21%**	**1%**
3	Удовлетворены ли Вы системой оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)?	**71%**	**22%**	**7%**
4	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением колледжа (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?	**80%**	**18%**	**2%**
5	Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в колледже?	**82%**	**18%**	**0%**
6	Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на сохранение и укрепления Вашего здоровья?	**83%**	**15%**	**2%**
7	Удовлетворены ли Вы организацией питания в колледже?	**75%**	**20%**	**5%**
8	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением мероприятий в колледже?	**78%**	**20%**	**2%**
9	Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в колледже, комфортность образовательной среды?	**83%**	**16%**	**1%**

Обучающиеся в целом положительно оценивают обучение в колледже. Большинство студентов отмечают комфортную и доброжелательную атмосферу, сложившуюся в образовательной организации, а также высокий уровень профессионализма педагогических работников. Студенты удовлетворены качеством получаемых знаний и условиями, созданными для сохранения и укрепления здоровья.

Материально-техническое обеспечение колледжа также получило положительную оценку: состояние здания, оснащённость аудиторий мебелью, инвентарём, литературой и компьютерной техникой в целом соответствуют ожиданиям обучающихся.

Вместе с тем, анкетирование выявило и ряд моментов, требующих внимания. В частности, обучающиеся не в полной мере удовлетворены организацией питания в колледже и системой оценивания знаний. Некоторые студенты отмечают недостаточную регулярность и объективность

оценки их знаний и умений. Кроме того, часть обучающихся выразила пожелания по улучшению организации и проведения мероприятий в колледже.

Таким образом, при общей положительной оценке образовательного процесса, руководству колледжа следует обратить внимание на улучшение организации питания и повышение прозрачности и объективности системы оценивания.

Результаты удовлетворенности педагогических работников работой в ГАПОУ МО «Профессиональный колледж «Московия»

№ п/п	Вопрос	Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
1	Удовлетворены ли Вы Вашей педагогической деятельностью?	84%	16%	0%
2	Удовлетворены ли Вы отношением обучающихся к Вашей дисциплине?	81%	19%	0%
3	Удовлетворены ли Вы достигнутыми результатами педагогической деятельности	84%	16%	0%
4	Удовлетворены ли Вы своей профессиональной подготовкой?	89%	11 %	0%
5	Удовлетворены ли вы возможностями повышения квалификации?	95%	5%	0%
6	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с обучающимися?	84%	16%	0%
7	Удовлетворены ли Вы работой с родителями обучающихся?	53%	42%	5%
8	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в коллективе?	95%	5%	0%
9	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией колледжа?	89%	11%	0%
10	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с коллегами?	94%	6%	0%
11	Удовлетворены ли Вы работой коллегиальных органов?	63 %	36%	1 %
12	Удовлетворены ли Вы материально- технической базой по преподаваемым дисциплинам, МДК, практик?	53 %	42%	5 %
13	Удовлетворены ли Вы материальной базой колледжа в целом?	66%	32%	2%
14	Удовлетворены ли Вы заработной платой?	53 %	42%	5 %

Педагогические работники колледжа в целом удовлетворены качеством организации и условиями своего труда. Наиболее высоко педагоги оценивают возможности повышения квалификации, психологический климат в коллективе и взаимодействие с коллегами. Работники отмечают свою профессиональную подготовленность и удовлетворённость педагогической деятельностью, а также положительное отношение обучающихся.

Вместе с тем, анкетирование выявило ряд проблемных зон. Наибольшую озабоченность у педагогических работников вызывает состояние материально-технической базы: часть сотрудников считает её недостаточной для полноценной организации образовательного процесса. Также педагоги выражают неудовлетворённость уровнем заработной платы и отмечают сложности в работе с родителями обучающихся.

Отдельного внимания заслуживают вопросы, связанные с работой коллегиальных органов и достижением поставленных результатов: здесь часть педагогов удовлетворена лишь частично.

Таким образом, для повышения удовлетворённости педагогических работников руководству колледжа целесообразно рассмотреть вопросы укрепления материально-технической базы, совершенствования системы оплаты труда и активизации взаимодействия с родителями обучающихся.

Результаты удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ГАПОУ МО «Профессиональный колледж «Московия»

№ п/п	Вопрос	Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
1	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся?	73 %	26 %	1 %
2	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся колледжа?	75 %	24 %	1 %
3	Насколько Вы удовлетворены способностью к адаптации обучающихся в организации/учреждении?	74 %	21 %	5 %
4	Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся?	73 %	26 %	1 %
5	Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся к самообразованию?	68 %	28 %	4 %
6	Насколько Вы удовлетворены владением обучающимися современными методами и технологиями деятельности?	69 %	30 %	1 %
7	Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников?	73 %	26 %	1 %
8	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	95 %	5 %	0 %
		Да	**Скорее да, чем нет**	**Нет**
9	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	100 %	0 %	0 %
10	Принимаете ли Вы обучающихся ОО на практику?	83 %	27 %	0 %
11	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по итогам прохождения практики?	80 %	30 %	0 %

Работодатели в целом удовлетворены качеством подготовки обучающихся и выпускников колледжа. Наиболее высоко они оценивают сотрудничество с образовательной организацией, а также уровень практической и теоретической подготовки молодых специалистов. Работодатели отмечают хорошую дисциплину и исполнительность обучающихся, их способность к адаптации в организации и наличие дополнительных знаний и умений.

Вместе с тем, работодатели указывают на необходимость усиления подготовки выпускников в части владения современными методами и технологиями деятельности, а также развития у них способности к самообразованию. Часть работодателей отметила, что не все выпускники в достаточной мере готовы к самостоятельному поиску знаний и адаптации к меняющимся условиям профессиональной деятельности.

Важно отметить, что работодатели активно сотрудничают с колледжем: они участвуют в проведении мастер-классов, принимают обучающихся на практику и трудоустраивают их по итогам прохождения практики. Это свидетельствует о заинтересованности работодателей в подготовке качественных специалистов и о доверии к образовательной организации.

Общие выводы

Проведённое анкетирование показало, что все категории респондентов — обучающиеся, педагогические работники и работодатели — в целом удовлетворены образовательным процессом и условиями, созданными в колледже. Уровень удовлетворённости можно охарактеризовать как достаточно высокий.

К сильным сторонам образовательной организации можно отнести:

— благоприятный социально-психологический климат;
— высокий уровень профессионализма педагогических работников;
— хорошую материально-техническую базу (по оценке обучающихся);
— качественную теоретическую и практическую подготовку выпускников;
— активное и продуктивное сотрудничество с работодателями.

Для дальнейшего повышения качества образовательных услуг и уровня удовлетворённости всех участников образовательного процесса рекомендуется:

— улучшить организацию питания в колледже;
— пересмотреть подходы к оцениванию знаний, обеспечив их прозрачность и объективность;
— продолжить укрепление материально-технической базы;
— рассмотреть возможности повышения заработной платы педагогических работников;
— активизировать взаимодействие с родителями обучающихся;
— усилить практическую подготовку студентов в части адаптации и самообразования;
— развивать сотрудничество с работодателями, в том числе через проведение мастер-классов и организацию практики.

Реализация указанных мер позволит не только сохранить достигнутый уровень удовлетворённости, но и повысить его, обеспечив дальнейшее развитие образовательной организации и повышение качества подготовки специалистов.