Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Московской области
«Профессиональный колледж «Московия»

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИИ АНКЕТИРОВАНИЯ СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Код, наименование специальности *43.02.17 Технологии индустрии красоты*

Период проведения ***10.11.2025-14.11.2025***

Цель исследования результатов анкетирования:

- -получение объективной обратной связи от ключевых участников образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых ГАПОУ МО «Профессиональный колледж «Московия»;
- определение степени уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности колледжа;
- определение уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки молодых специалистов - выпускников, педагогических работников качеством организации и условий труда;
- последующее определение и реализация мер по улучшению выявленных значений исследованных параметров содержания, организации и качества образовательного процесса.

Целевая аудитория:

обучающиеся, педагогические работники колледжа и работодатели

Метод сбора информации:

метод раздаточного анкетирования, онлайн опросы

Количество респондентов:

В ходе анкетирования было опрошено:

Обучающихся	95
Работодателей	7
Педагогических работников колледжа	35

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся качеством образования

№ п/п	Вопрос	Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
1	Удовлетворены ли Вы колледжем в целом, его статусом и условиями учебы?	82%	18%	0%
2	Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов в колледже (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками)?	83%	16%	1%
3	Удовлетворены ли Вы системой оценивания ваших знаний и умений (регулярность, точность, объективность)?	79%	20%	1%
4	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением колледжа (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?	81%	19%	0%
5	Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в колледже?	82%	17%	1%
6	Удовлетворены ли Вы условиями, направленными на сохранение и укрепления Вашего здоровья?	83%	16%	1%
7	Удовлетворены ли Вы организацией питания в колледже?	79%	20%	1%
8	Удовлетворены ли Вы организацией и проведением мероприятий в колледже?	81%	19%	0%
9	Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в колледже, комфортность образовательной среды?	83%	16%	1%

Обучающиеся в целом положительно оценивают обучение в колледже. Большинство студентов отмечают комфортную и доброжелательную атмосферу, сложившуюся в образовательной организации, а также высокий уровень профессионализма педагогических работников. Студенты удовлетворены качеством получаемых знаний и условиями, созданными для сохранения и укрепления здоровья.

Материально-техническое обеспечение колледжа также получило положительную оценку: состояние здания, оснащённость аудиторий мебелью, инвентарём, литературой и компьютерной техникой в целом соответствуют ожиданиям обучающихся.

Вместе с тем, анкетирование выявило и ряд моментов, требующих внимания. В частности, обучающиеся не в полной мере удовлетворены организацией питания в колледже и системой оценивания знаний. Некоторые студенты отмечают недостаточную регулярность и объективность

оценки их знаний и умений. Кроме того, часть обучающихся выразила пожелания по улучшению организации и проведения мероприятий в колледже.

Таким образом, при общей положительной оценке образовательного процесса, руководству колледжа следует обратить внимание на улучшение организации питания и повышение прозрачности и объективности системы оценивания.

Результаты удовлетворенности педагогических работников работой в ГАПОУ МО «Профессиональный колледж «Московия»

№ п/п	Вопрос	Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
1	Удовлетворены ли Вы Вашей педагогической деятельностью?	84%	16%	0%
2	Удовлетворены ли Вы отношением обучающихся к Вашей дисциплине?	84%	16%	0%
3	Удовлетворены ли Вы достигнутыми результатами педагогической деятельности	89%	11 %	0%
4	Удовлетворены ли Вы своей профессиональной подготовкой?	95%	5%	0%
5	Удовлетворены ли вы возможностями повышения квалификации?	84%	16%	0%
6	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с обучающимися?	84%	16%	0%
7	Удовлетворены ли Вы работой с родителями обучающихся?	80%	19%	1%
8	Удовлетворены ли Вы психологическим климатом в коллективе?	89%	11%	0%
9	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с администрацией колледжа?	89%	11%	0%
10	Удовлетворены ли Вы взаимодействием с коллегами?	94%	6%	0%
11	Удовлетворены ли Вы работой коллегиальных органов?	63%	36%	1%
12	Удовлетворены ли Вы материально- технической базой по преподаваемым дисциплинам, МДК, практик?	84%	16%	0%
13	Удовлетворены ли Вы материальной базой колледжа в целом?	84%	16%	0%
14	Удовлетворены ли Вы заработной платой?	68%	32%	0 %

Педагогические работники колледжа в целом удовлетворены качеством организации и условиями своего труда. Наиболее высоко педагоги оценивают возможности повышения квалификации, психологический климат в коллективе и взаимодействие с коллегами. Работники отмечают свою профессиональную подготовленность и удовлетворённость педагогической деятельностью, а также положительное отношение обучающихся.

Результаты удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ГАПОУ МО «Профессиональный колледж «Московия»

№ п/п	Вопрос	Полностью удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
1	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки обучающихся?	82 %	18 %	0 %
2	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся колледжа?	85 %	14 %	1 %
3	Насколько Вы удовлетворены способностью к адаптации обучающихся в организации/учреждении?	73 %	26 %	1 %
4	Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся?	72 %	27 %	1 %
5	Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся к самообразованию?	68 %	28 %	4 %
6	Насколько Вы удовлетворены владением обучающимися современными методами и технологиями деятельности?	69 %	30 %	1 %
7	Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников?	73 %	26 %	1 %
8	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?	95 %	5 %	0 %
		Да	**Скорее да, чем нет**	**Нет**
9	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	100 %	0 %	0 %
10	Принимаете ли Вы обучающихся ОО на практику?	80 %	20 %	0 %
11	Трудоустраиваете ли Вы обучающихся по итогам прохождения практики?	80 %	20 %	0 %

Работодатели в целом удовлетворены качеством подготовки обучающихся и выпускников колледжа. Наиболее высоко они оценивают сотрудничество с образовательной организацией, а также уровень практической и теоретической подготовки молодых специалистов. Работодатели отмечают хорошую дисциплину и исполнительность обучающихся, их способность к адаптации в организации и наличие дополнительных знаний и умений.

Важно отметить, что работодатели активно сотрудничают с колледжем: они участвуют в проведении мастер-классов, принимают обучающихся на практику и трудоустраивают их по итогам прохождения практики. Это свидетельствует о заинтересованности работодателей в подготовке качественных специалистов и о доверии к образовательной организации.

Общие выводы

Проведённое анкетирование показало, что все категории респондентов — обучающиеся, педагогические работники и работодатели — в целом удовлетворены образовательным процессом и условиями, созданными в колледже. Уровень удовлетворённости можно охарактеризовать как достаточно высокий.

К сильным сторонам образовательной организации можно отнести:

- благоприятный социально-психологический климат;
- высокий уровень профессионализма педагогических работников;
- хорошую материально-техническую базу (по оценке обучающихся);
- качественную теоретическую и практическую подготовку выпускников;
- активное и продуктивное сотрудничество с работодателями.

Для дальнейшего повышения качества образовательных услуг и уровня удовлетворённости всех участников образовательного процесса рекомендуется:

- улучшить организацию питания в колледже;
- пересмотреть подходы к оцениванию знаний, обеспечив их прозрачность и объективность;
- продолжить укрепление материально-технической базы;
- рассмотреть возможности повышения заработной платы педагогических работников;
- активизировать взаимодействие с родителями обучающихся;
- усилить практическую подготовку студентов в части адаптации и самообразования;
- развивать сотрудничество с работодателями, в том числе через проведение мастер-классов и организацию практики.

Реализация указанных мер позволит не только сохранить достигнутый уровень удовлетворённости, но и повысить его, обеспечив дальнейшее развитие образовательной организации и повышение качества подготовки специалистов.