



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ «МОСКОВИЯ»**

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК
УГС ПЦК преподавателей дисциплин
(модулей) УГС 23.00.00 Техника и
технологии наземного транспорта,
43.00.00 Сервис и туризм - по
направлению воздушный транспорт
протокол №2 от «30» октября 2025 года

СОГЛАСОВАНО

Председателем ГЭК, Заместитель
Управляющего директора - начальник
службы ООО "ДОМОДЕДОВО
СЕКЬЮРИТИ"
Д.В. Седых
«30» октября 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО

Директором ГАПОУ МО
«Профессиональный колледж «Московия»
Приказ №1236-УД от 30 октября 2025 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00C3C7C18E59915B384B2921F21FB34C7F
Владелец: Греченников Андрей Сергеевич
Действителен: с 21.04.2025 до 15.07.2027

**Темы дипломных работ по специальности
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам) – воздушный**

Наименование общеобразовательной дисциплины/ профессионального модуля	Тема дипломной работы	
ДУД.01 Введение в специальность. Деятельность авиатранспортных предприятий ОПЦ.01 Сервисная деятельность по видам транспорта ОПЦ.02 Транспортная система России и транспортная география ОПЦ.09 Основы туристской деятельности ПМ. 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг ПМ. 02 Организация сервиса на воздушном транспорте ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	1.	Анализ современных технологий бронирования авиабилетов и разработка мер по совершенствованию системы управления бронированием.
	2.	Разработка оптимальных алгоритмов подбора рейсов для пассажиров.
	3.	Анализ автоматизации процессов оформления заказов и управления бронированием.
	4.	Электронные технологии бронирования билетов и их влияние на развитие авиакомпаний.
	5.	Инновационные методы повышения точности расчета тарифов на авиаперевозки.
	6.	Использование современных инструментов аналитики поведения клиентов при покупке билетов и интеграция мобильных приложений для улучшения процесса онлайн-бронирования.
	7.	Методы повышения уровня лояльности клиентов авиакомпании.
	8.	Влияние маркетинговых инструментов на увеличение объема продаж билетов.
	9.	Пути совершенствования автоматизации обработки заявок на возврат и обмен билетов.
	10.	Исследование роли цифровых платформ в повышении удобства покупки авиабилетов и создание моделей анализа покупательской активности для оптимизации предложений билетов.
	11.	Анализ возможностей персонализации сервисов бронирования и оценка эффективности использования голосовых помощников в системах бронирования билетов.
	12.	Влияние сезонности на доходы авиакомпаний и пути минимизации рисков.
	13.	Структура затрат авиапредприятия и возможности их снижения.
	14.	Методология оценки конкурентоспособности воздушного транспорта.
	15.	Финансовое моделирование бизнеса авиакомпаний.
	16.	Формирование оптимальной тарифной политики на маршруте.
	17.	Анализ влияния факторов окружающей среды на прибыльность авиационного предприятия.
	18.	Проблемы ценообразования и формирования тарифов на международных рейсах.
	19.	Обоснование выбора целевой аудитории, прогнозирование спроса на авиабилеты и разработка мероприятий по стимулированию сбыта услуг авиаперевозчиков.
	20.	Современная практика организации чартерных полетов и её перспективы.

21.	Специализированные мероприятия по продвижению корпоративного туризма.
22.	Комплекс маркетинга в коммерческих подразделениях аэропортов и авиакомпаний.
23.	Управление рисками финансовых потерь в авиакомпаниях.
24.	Повышение доходности за счёт кросс-продаж сопутствующих услуг.
25.	Принципы эффективного распределения доходов между операторами воздушной гавани.
26.	Стратегии привлечения корпоративных клиентов авиакомпанией.
27.	Взаимодействие авиакомпаний с туристическими компаниями для увеличения объемов перевозки туристов.
28.	Роль агентств путешествий в развитии коммерческого сектора авиаперевозок.
29.	Аналитическое исследование востребованности дополнительных платных услуг авиакомпаний.
30.	Совершенствование стандартов обслуживания пассажиров в терминалах аэропорта
31.	Анализ проблем очередей на регистрацию и способы их решения.
32.	Система информирования пассажиров в аэропорту и её эффективность.
33.	Улучшение инфраструктуры аэропортов для маломобильных групп населения.
34.	Подходы к улучшению условий пребывания пассажиров в зонах ожидания вылета.
35.	Организация комфортного отдыха пассажиров в VIP-залах аэропорта.
36.	Вопросы повышения удовлетворенности пользователей услугами аэроэкспрессов.
37.	Практики создания зон релаксации и досуга в крупных аэропортах.
38.	Средства навигации и ориентировки пассажиров внутри терминала аэропорта.
39.	Организация питания пассажиров в аэропорту
40.	Технологии улучшения сервисного обслуживания пассажиров с детьми.
41.	Повышение комфорта пассажиров, находящихся длительное время в зоне транзита.
42.	Психологические особенности восприятия пассажира комфортных условий в ожидании рейса.
43.	Определение оптимального количества персонала для качественного обслуживания пассажиров.
44.	Проектирование удобных интерьеров зоны регистрации пассажиров в аэропорту.
45.	Анализ опыта зарубежных аэропортов по повышению качества сервиса.
46.	Проблема нехватки мест хранения ручной клади в салоне самолёта и возможные решения.
47.	Опыт реализации концепции smart-airports («умных

	аэропортов») в России и за рубежом.
48.	Сервисно-технологический подход к обслуживанию высокоскоростных пассажиров
49.	Совершенствование стандартов обслуживания пассажиров в терминалах аэропорта
50.	Современные подходы к обеспечению транспортной безопасности в аэропортах.
51.	Анализ методов предотвращения несанкционированного проникновения на территорию аэропорта.
52.	Автоматизация контроля доступа в режимные зоны аэропорта.
53.	Применение биометрической идентификации пассажиров в целях безопасности.
54.	Регулирование и контроль антитеррористической защищённости объектов гражданской авиации.
55.	Совершенствование технических средств досмотра пассажиров и багажа.
56.	Международные стандарты и российские нормы обеспечения транспортной безопасности.
57.	Организация охраны общественного порядка в зонах скопления пассажиров.
58.	Предупреждение противоправных действий и преступлений в аэропортах.
59.	Обучение сотрудников служб транспортной безопасности современным методикам выявления угроз.
60.	Повышение уровня информационной безопасности в гражданской авиации.
61.	Оперативное реагирование службы безопасности на угрозы террористического характера.
62.	Усиление физической защиты объектов критически важной инфраструктуры аэропорта.
63.	Нормативно-правовая база регулирования вопросов транспортной безопасности.
64.	Анализ возможности использования беспилотных аппаратов для мониторинга территории аэропорта.
65.	Кибербезопасность информационных систем аэропортов и воздушных судов.
66.	Биометрический контроль при посадке пассажиров на рейс.
67.	Алгоритмы противодействия распространению фейковой информации среди пассажиров.
68.	Безопасность эксплуатации автономных транспортных систем в аэропортах.
69.	Работа с психологическим состоянием пассажиров в условиях повышенной опасности.
70.	Анализ и управление рисками возникновения аварийных и сбойных ситуаций в аэропортах.
71.	Механизмы взаимодействия экстренных служб в кризисных ситуациях.
72.	Логистика эвакуации пассажиров и персонала в случае чрезвычайной ситуации в аэропорту.
73.	Организация психологической поддержки пострадавших и

	свидетелей авиакатастроф.
74.	Разработка методов оперативного оповещения пассажиров и работников аэропорта о возникновении чрезвычайных ситуаций, проведение эвакуационных учений и тренировок сотрудников в соответствии с требованиями гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций (ГОЧС).
75.	Правовые основы ответственности организаций гражданской авиации при авариях и катастрофах.
76.	Способы восстановления работоспособности аэропорта после масштабных сбоев.
77.	Порядок действий экипажа воздушного судна при обнаружении технической неисправности.
78.	Реагирование на возникновение пожаров и возгораний в аэропортах и на борту воздушного судна.
79.	Порядок оказания помощи пассажирам и экипажу при происшествии на борту воздушного судна.
80.	Анализ взаимодействия диспетчерских служб аэропорта при возникновении сбойных и внештатных ситуаций.
81.	Этапы расследования авиационных происшествий и подготовка отчетности по ним.
82.	Операционная готовность аэродромных служб к действиям в нестандартных ситуациях.
83.	Противодействие панике среди пассажиров при аварии на борту воздушного судна.
84.	Анализ организации процедуры контроля посадки и высадки пассажиров на примере (указать аэропорт)
85.	Анализ применения передовых технологий для упрощения процедуры прохождения предполетных формальностей.
86.	Анализ и оценка качества предоставления услуг при регистрации пассажиров на рейс
87.	Анализ требований профессионального обучения и повышения квалификации сотрудников службы организации пассажирских перевозок.
88.	Контроль соответствия оказываемых услуг стандартам IATA и требованиям российского законодательства.
89.	Основные принципы обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями здоровья и отдельных категорий пассажиров.
90.	Анализ нагрузки на сотрудников контакт-центров аэропорта и повышение их производительности труда.
91.	Деятельность по предотвращению конфликтных ситуаций с пассажирами в аэропортах.
92.	Стандартизация операций по передаче пассажиров от одной авиакомпании к другой в пересадочном пункте.
93.	Формы мотивации сотрудников отдела регистрации пассажиров и их влияние на качество обслуживания.
94.	Обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров.
95.	Анализ причин недоставки багажа и процедура розыска потерянного багажа.

