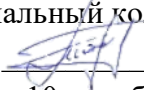




**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ «МОСКОВИЯ»**

Рассмотрено и утверждено
на заседании
Методического Совета колледжа
протокол № 3
от «10» ноября 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УМР ГАПОУ МО
«Профессиональный колледж «Московия»
 /Толстопятенко М.А./
«10» ноября 2025 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**по выполнению дипломной
работы по специальности**

**43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) специализация –
воздушный транспорт**

г. Домодедово, 2025

Разработчики:

Шавхалова Елена Александровна, председатель предметно-цикловой комиссии преподавателей дисциплин (модулей) УГС 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, 43.00.00 Сервис и туризм (23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте, 43.02.06 Сервис на транспорте; специализация – воздушный транспорт);

Тищенко Анна Александровна, начальник отдела по учебно-методической работе СП в г.о. Домодедово

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7
2. ПОДГОТОВКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	10
2.1 Порядок выбора темы дипломной работы и ее утверждение.....	10
2.2 Организация и планирование выполнения дипломной работы.....	10
2.3 Порядок работы с источниками и литературой.....	12
2.4 Порядок сбора и обработки первичной информации.....	13
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	15
4. ОФОРМЛЕНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	20
4.1 Общие положения.....	20
4.2 Нумерация страниц.....	21
4.3 Порядок оформления таблиц, графического материала (рисунки), формул, расчетов.....	21
4.3.1 Таблицы.....	21
4.3.2 Графический материал (рисунки)	23
4.3.3 Графический материал (формулы)	24
4.3.4 Ссылки и сноски	25
4.3.5 Научно-справочный аппарат.....	26
4.3.6 Оформление библиографического описания книги.....	27
4.3.7 Серийные издания	28
4.3.8 Статьи из книг, серийных изданий	29
4.3.9 Подстрочные ссылки.....	29
5. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ.....	31
6. ПОРЯДОК БРОШЮРОВКИ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ	35
Приложение 1. Индивидуальное задание для выполнения дипломной работы	36
Приложение 2. Календарный план-задание студента по выполнению дипломной работы.....	37
Приложение 3. Примерный план дипломной работы.....	38
Приложение 4. Макет титульного листа дипломной работы	39
Приложение 5. Пример содержания дипломной работы.....	40
Приложение 6. Пример оформления списка используемых источников дипломной	

<i>работы.....</i>	<i>41</i>
<i>Приложение 7. Отзыв руководителя дипломной работы.....</i>	<i>43</i>

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В соответствии с требованиями ФГОС по программам СПО профессиональная образовательная организация и образовательная организация высшего образования, реализующие программы СПО (далее - образовательная организация), для оценки степени и уровня освоения выпускниками образовательных программ СПО должна обеспечивать процедуру проведения государственной итоговой аттестации (далее - ГИА).

Цель методических рекомендаций - помочь выпускникам выполнить дипломную работу, подготовить ее к защите на Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

В соответствии с ФГОС СПО дипломная работа является обязательной частью ГИА. ГИА включает подготовку и защиту дипломной работы. Согласно ФГОС в учебном плане на подготовку и защиту дипломной работы по специальностям отводится, как правило, шесть недель, из них на подготовку - четыре недели и на защиту - две недели.

Дипломная работа должна представлять собой законченную разработку актуальной проблемы и обязательно включать в себя, как теоретическую часть, где выпускник должен продемонстрировать знания по разрабатываемой проблеме, так и практическую часть, в которой необходимо показать умение использовать методы ранее изученных учебных дисциплин для решения поставленных в работе задач.

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 8 ноября 2021 г. N 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями, редакция от 24.04.2024 — действует с 10.06.2024), требованиями ФГОС.

В процессе их создания учитывались положения ГОСТ 7.32-2017 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет по научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления»; ГОСТ 7.0.100-

2018 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления (с Поправкой)»; ГОСТ Р 7.0.80-2023 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления», ГОСТ Р.6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов».

Электронный вариант дипломной работы прилагается на электронном носителе.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дипломная работа является государственной аттестационной работой и формой итогового контроля выпускников по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта).

Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку (написание) работы, демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков.

Основными задачами дипломной работы являются:

- теоретическое обоснование и раскрытие сущности организационных, управленческих, эксплуатационных и правовых категорий, явлений и проблем по избранной теме дипломной работы;

- анализ собранного материала и его обработка в соответствии с методами и методиками организационного, технологического и управленческого анализа.

Дипломная работа **должна отражать** знания выпускников в области технической, организационно-управленческой литературы, источников различной правовой информации, основы профессиональной деятельности, фундаментальных исследований по теме, публикаций ведущих специалистов в области темы исследования.

Автор дипломной работы **должен показать** умение проводить аналитическую оценку собранного материала, концепций различных авторов, применять различные методы технологического и управленческого анализа фактического материала по теме работы.

Важным требованием к дипломной работе является **обоснованность** изложенных в нем выводов и предложений, вытекающих из глубокого и полного анализа транспортных процессов, организации перевозочного процесса и

обслуживания на транспорте, организации транспортно – логистической деятельности при грузовых перевозках, запросов пассажиров и грузоотправителей, технологии обслуживания пассажиров/грузоотправителей, организации и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

Дипломная работа представляет собой самостоятельное научно- прикладное исследование, основанное на глубоком изучении источников и технической литературы, на базе анализа фактического материала.

Дипломная работа должна быть основана на информации, собранной в ходе преддипломной практики.

Дипломная работа базируется на таких методах анализа, как соотношение количественных и качественных оценок и показателей, логического анализа и исторических аналогов, а также на методах математического моделирования технологических процессов, ситуаций и др.

Дипломная работа, выполняемая в колледже, может быть осуществлена по двум направлениям: теоретическое исследование по выбранной теме или практическое исследование по теме дипломной работы.

При раскрытии темы необходимо использовать принцип практического применения, методы системного анализа, частные методы изучения (систематизация, анализ, сопоставление).

Подготовка и написание дипломной работы состоит из нескольких этапов:

1. Выбор темы и ее утверждение.
2. Обоснование структуры работы.
3. Составление библиографии, ознакомление с законодательными актами, нормативными документами, другими источниками и литературой, относящимися к теме дипломной работы.
4. Сбор материала в организациях, на предприятиях различных форм собственности.
5. Обработка и анализ полученной информации с применением современных

математико-статистических, сравнительных методов.

6. Формулирование выводов, которые должны быть дополнены практическими рекомендациями, а в случае теоретического исследования - обоснованной разработкой или альтернативной интерпретацией тех или иных концепций или позиций по теме исследования.

7. Оформление дипломной работы в соответствии с установленными требованиями.

Автор дипломной работы (далее выпускник) несет полную ответственность за достоверность результатов проведенного исследования.

Выпускник, не выполнивший дипломную работу в установленный срок, отчисляется из колледжа с предоставлением ему права защиты в течение следующего года по окончании курса обучения.

2. ПОДГОТОВКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

2.1 Порядок выбора темы дипломной работы и ее утверждение

Тематика дипломных работ рассматривается на педагогическом совете колледжа и заседании предметно–цикловой комиссии преподавателей дисциплин (модулей) 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта); специализация – воздушный транспорт. Тематика утверждается заместителем директора по учебно-методической работе, а затем предлагается выпускникам. Она может включать различные направления исследований – от анализа теоретических проблем, до выполнения конкретных работ прикладного характера. Она может включать различные направления исследований – от анализа теоретических проблем, до выполнения конкретных работ прикладного характера.

Выпускники выбирают тему дипломной работы **самостоятельно**, руководствуясь интересами к проблеме, практическим опытом, возможностью получения фактических данных, наличием специальной технической литературы.

Выпускники могут предложить свою тему дипломной работы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тема должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования.

Руководитель дипломной работы назначается из числа преподавателей специальных дисциплин колледжа. В случае специфики темы в качестве руководителя дипломной работы могут быть привлечены преподаватели высших учебных заведений или сотрудники сторонних организаций по профилю специальности.

2.2 Организация и планирование выполнения дипломной работы

Выпускник вместе с руководителем формирует целевое направление работы, определяет, какие вопросы должны быть проработаны, на что следует обратить особое внимание.

После закрепления темы за выпускником, на основе индивидуального задания

(Приложение 1), выпускник самостоятельно разрабатывает подробный план содержания работы и согласовывает его с руководителем дипломной работы.

Руководитель дипломной работы составляет календарный план-задание по выполнению дипломной работы (Приложение 2), в котором отражаются основные этапы подготовки и выполнения дипломной работы. Календарный план-задание по выполнению дипломной работы должен быть составлен в двух экземплярах в течение 10 рабочих дней непосредственно после получения индивидуального задания на выполнение дипломной работы. Один экземпляр календарного плана-задания остается у руководителя дипломной работы, второй передается выпускнику.

План дипломной работы составляется по форме (Приложение 3) и согласовывается с руководителем дипломной работы по содержанию. План дипломной работы отражает специфику темы. В ходе его формирования получают свое конкретное выражение общая направленность темы, перечень рассматриваемых вопросов, наименование разделов и подразделов, уточняется список источников, определяются объекты исследования и источники получения исходной практической информации. В процессе составления плана предопределяется теоретический уровень и практическое значение работы в целом. План дипломной работы в дальнейшем может уточняться в зависимости от хода исследования проблемы, наличия литературного и фактического материала.

Выпускник обязан предъявлять материалы по дипломной работе руководителю для определения степени готовности раздела и работы в целом, не реже одного раза в неделю.

Дипломная работа в полном объеме (в электронном виде) должна быть завершена и представлена дипломному руководителю не позднее, чем за 14 рабочих дней до проведения предзащиты. Дипломная работа в отпечатанном и переплетенном виде с отзывом дипломного руководителя предоставляется в учебный отдел структурного подразделения не позднее, чем за 10 рабочих дней до защиты в соответствии с графиком ГИА.

2.3 Порядок работы с источниками и литературой

Работа с источниками и литературой должна начинаться еще в процессе выбора темы. Она приобретает важнейшее значение после согласования плана дипломной работы.

Выпускник, как правило, подбирает требующуюся литературу самостоятельно. В основном, роль руководителя заключается в рекомендациях и советах по отбору источников и видов публикаций.

При работе с источниками, в первую очередь, изучаются законы Российской Федерации, постановления Правительства РФ, другие нормативные акты как федерального значения, так и регионального, основополагающие источники, а в случае необходимости международные правовые акты.

Затем изучается научная и специальная литература по проблеме исследования, изданная в России и за рубежом. При наличии нескольких изданий по определенной проблеме, целесообразно избрать более позднее издание (примерно за последние 3-4 года до написания дипломной работы), отражающее окончательно сложившуюся точку зрения.

Завершающей стадией является ознакомление с официальными материалами статистики как документальной основой анализа и сопоставления данных по проблеме исследования.

Широта и полнота изучения источников и литературы, умение выделить необходимое, главное, сопоставление и анализ различных фактических и статистических данных, сравнение данных, характеризующих развитие российских и зарубежных технологий как важнейший показатель качества исследований выпускника и навыков работы с литературой.

Нельзя использовать протоколы `war://` или `mailto://`. После указания протокола требуется привести адрес сайта в сети по форме `www`, имя сайта/домена (например: Форма доступа: `https://www.mintrans.ru/`).

Не разрешается использовать ссылки к ресурсам (сайтами), которые:

а) не имеют публичного доступа, то есть защищены паролем или являются внутрикорпоративными (недоступными из общей сети);

б) не являются добросовестными правообладателями, то есть сайты рефератов, курсовых работ, сайты частных лиц, публикующих материалы без согласия авторов, в том числе ресурс Свободной энциклопедии «Википедия».

Рекомендуется использовать ресурсы, зарегистрированные как средства массовой информации (электронные библиотеки, электронные версии журналов, сайты всех издательств), сайты органов статистики, официальных органов и организаций, личные авторские сайты, в том числе публикующие материалы иных авторов с их согласия.

2.4 Порядок сбора и обработки первичной информации

Сбор первичной информации (фактического материала) осуществляется в процессе преддипломной практики и является важным этапом подготовки дипломной работы. Ее качество, объективность выводов во многом будут зависеть от того, насколько правильно и полно подобран и проанализирован фактический материал по теме исследования и деятельности объекта. Только изучение многих (порой противоречивых) фактов, их сопоставление и анализ позволяют выявить закономерности, основные тенденции развития исследуемого явления или объекта, их логические взаимосвязи, а также технологическое значение динамики развития. Приводимые факты и цифровой материал должны быть достоверны.

В дипломной работе выпускнику необходимо выявить и изложить основные тенденции изучаемых процессов и явлений, подкрепить их наиболее типичными примерами и практическими расчетами, а также обосновать применяемые методы исследования и выбрать наиболее эффективные методики анализа.

Систематизация, анализ и обработка первичной информации предполагает широкое использование в дипломной работе таблиц, диаграмм, графиков, схем, которые не только способствуют наглядности приводимого на страницах работы материала, но и убедительно раскрывают суть исследуемых явлений и процессов. Сбор

и обработка первичной информации (фактического материала) является самым трудоемким этапом в подготовке дипломной работы, поэтому этот этап должен быть под особым вниманием выпускника и его руководителя.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дипломная работа должна иметь:

- титульный лист, оформленный в соответствии с установленными требованиями (Приложение 4);
- индивидуальное задание на выполнение дипломной работы;
- календарный план–задание выполнения дипломной работы;
- содержание (Приложение 5);
- введение;
- основная часть дипломной работы (разделы и подразделы);
- заключение;
- список использованных источников (Приложение 6);
- приложения (при наличии);
- перечень условных обозначений, специальных терминов и сокращений (желательно, но не обязательно).

ОБЪЕМ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Общий объем дипломной работы должен составлять не менее 40 страниц машинописного текста, напечатанного через полтора интервала шрифтом №14 Times New Roman (включая титульный лист, лист содержания, введение, основную часть, заключение, список использованных источников).

Приложения в общий объем работы не входят.

СОДЕРЖАНИЕ включает введение, наименование всех разделов и подразделов, пунктов (если они имеют наименование), выводы после раздела, заключение, список использованных источников и наименования приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы.

В элементе «СОДЕРЖАНИЕ» приводят наименования структурных элементов работы, порядковые номера и заголовки разделов, подразделов (при необходимости - пунктов) основной части работы, обозначения и заголовки ее приложений (при наличии приложений). После заголовка каждого элемента ставят отточие и приводят номер страницы работы, на которой начинается данный структурный

элемент.

Каждую запись содержания оформляют как отдельный абзац, выровненный влево. Номера страниц указывают выровненными по правому краю поля и соединяют с наименованием структурного элемента или раздела посредством отточия. При составлении содержания необходимо использовать автособираемое или ручное оглавление (MS Word).

ВО ВВЕДЕНИЕ:

- обосновывается *актуальность* избранной темы;
- формулируются *цель и задачи* дипломной работы;
- формулируется *объект и предмет* исследования;
- дается характеристика информационной базы;
- дается *краткая характеристика структуры* дипломной работы.

Введение – это визитная карточка, реклама дипломной работы. Объем введения должен составлять примерно 5 - 10% от общего объема работы.

Цель исследования – это конечный результат выполнения дипломной работы.

Задачи – это пути (что надо сделать) для достижения цели исследования.

Предмет исследования – это та проблема (процесс), на которую направлено исследование.

Объект исследования – организация, предприятие, отрасль и т.д., на примере функционирования и развития которого делается исследование.

СОДЕРЖАНИЕ дипломной работы (разделы, подразделы, их количество) определяется ее темой и направлением исследования (теоретическая или прикладная).

В дипломных работах, представляющих теоретическое исследование, можно описать историю развития проблемы исследования, раскрыть понятие и сущность изучаемого явления, уточнить формулировки, рассмотреть существующие методические подходы к анализу данной проблемы и др.

Рекомендуется остановиться на тенденциях развития тех или иных процессов,

рассмотреть дискуссионные вопросы по теме исследования и альтернативные взгляды разных авторов. Желательно не просто пересказать существующие в специализированной литературе точки зрения, а творчески осмыслить и проанализировать их.

В работе следует обосновать собственную концепцию автора и аргументировать научно-прикладную, экономическую и социальную ценность результатов исследования.

В дипломной работе, являющейся практическим исследованием обоснованной проблемы, следует представить характеристику объекта исследования, провести статистический анализ собранного материала в рамках избранной темы.

Как правило, все содержание дипломной работы разбивается на два модуля: теоретическая часть, в которой подробно рассматривается теоретический аспект проблемы (теории, методы, методики, показатели, оценка эффективности и т.д.) и практическая часть, в которой дается анализ практики деятельности конкретного предприятия по данной проблеме исследования либо проводится сравнительный анализ деятельности транспортных предприятий.

Количество разделов дипломной работы – два, и два/три подраздела в каждом основном разделе (количество подразделов определяется темой дипломной работы).

Изложение содержания работы должно быть строго логичным. Особое внимание следует обратить на переход от одного раздела к другому. Каждый раздел дипломной работы должен заканчиваться выводом. Текст каждого раздела следует начинать с нового листа.

При цитировании источников и литературы по тексту работы делаются сноски.

ВЫВОД. После каждого раздела дипломной работы кратко обобщается работа, проделанная по разделу (не более 1-2 абзацев).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ подводит итог решения тех задач, которые были поставлены в дипломной работе. В нем следует сформулировать выводы, привести данные о научной ценности решаемых проблем, указать перспективы дальнейшей разработки

темы. Объем заключения составляет примерно 5-10% от общего объема работы.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ включает источники и литературу, которыми пользовался выпускник при изучении темы и написании дипломной работы. Список имеет следующую структуру с обязательным заголовком для каждого раздела.

1. Источники

Делятся на два подраздела: опубликованные и неопубликованные.

1.1 Опубликованные источники

В состав опубликованных источников могут быть включены законодательные и нормативные документы российского государства. Эти документы должны систематизироваться по значимости, а внутри каждой выделенной группы документов - по хронологии.

Нормативно-методические документы - стандарты, методические рекомендации, указания, правила, инструкции и т.д. располагаются в пределах каждой группы документов - по хронологии. Публикации документов располагаются по алфавиту их названий. Источники и литература на иностранных языках указываются на языке оригинала и приводятся в каждом разделе (подразделе) списка после кириллического алфавитного ряда. Электронные ресурсы (например, статьи из электронных журналов, электронные книги) помещаются в соответствующий раздел списка в едином алфавитном ряду. Названия сайтов с адресами ресурсов Интернет выделяются в отдельный список. Сведения для описания электронных изданий берутся с домашней страницы сайта или с титульного экрана.

1.2 Неопубликованные источники

В состав неопубликованных источников включаются: Устав предприятия, учредительные документы, инструкции и технологии предприятия, отчетность и прочее (по алфавиту названий). В подраздел могут быть включены отчеты о НИР (по годам издания), неопубликованные переводы (по алфавиту фамилий авторов или названий), а также архивные документы (по алфавиту названий архивов с указанием

номеров и названий фондов, номеров описей и дел).

2. Литература

Монографии, статьи, рецензии, авторефераты, электронные ресурсы располагаются в алфавите авторов и заглавий. В описании статей обязательно указываются название журнала или сборника, где они опубликованы, год, номер и страница, в других позициях литературы указывается также общее количество страниц в публикации.

3. Справочные и информационные издания – энциклопедии (с указанием статей), словари, путеводители, справочники и т.д. - по алфавиту и со всеми необходимыми реквизитами.

Текст дипломной работы должен быть вычитан и проверен выпускником. На последней странице работы (Список используемых источников), после списка источников, выпускник уведомляет об этом и ставит свою подпись следующей фразой:

Дипломная работа выполнена мною полностью самостоятельно, текст работы выверен, сноски и ссылки проверены.

_____/_____/_____
«__» _____ 20__ г.

ПРИЛОЖЕНИЯ содержат текстовые документы, графики, диаграммы, схемы, карты, таблицы, а также расчеты, выполненные с применением вычислительной техники. Они служат для иллюстрации отдельных положений исследуемой проблемы или являются результатом предлагаемых рекомендаций автора. Приложения помещают после списка использованных источников в порядке их упоминания в тексте.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

4.1 Общие положения

Работа должна быть оформлена на одной стороне листа бумаги формата А4 с учетом ГОСТ 7.32–2017, ГОСТ 7.1-2003, ГОСТ 7.80-2000, ГОСТ 1.5-2002, ГОСТ Р.6.30-2003.

На титульном листе, оформленном по прилагаемому образцу, ставится подпись заместителя директора по учебной работе о допуске работы к защите и подпись руководителя, подтверждающего готовность дипломной работы. По итогу защиты на титульном листе ставится оценка, номер и дата протокола.

Оглавление (содержание), которое располагают после календарного плана – задания по выполнению дипломной работы, печатается шрифтом Times New Roman №14 через полтора интервала.

Дипломная работа печатается на одной стороне листа бумаги формата А4. Текст следует печатать через 1,5 интервала (шрифт «Times New Roman», размер шрифта – 14 пт.), соблюдая следующие размеры полей: левое – 30 мм; правое – 15 мм; верхнее – 20 мм; нижнее – 20 мм.

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры.

Разделы и подразделы должны иметь заголовки. Заголовки разделов оформляют симметрично тексту, заголовки подразделов с абзаца. Заголовки разделов печатаются большими буквами, заголовки подразделов - строчными буквами, заголовки не подчеркиваются, в конце точки не ставятся. Заголовки разделов нумеруются римскими цифрами, а подразделы нумеруются арабскими цифрами. Номер подраздела состоит из номера раздела и подраздела, разделенных точкой.

На последнем листе списка использованных источников и литературы ставится подпись выпускника (по ГОСТ Р. 6.30-2003), удостоверяющая, что текст работы выверен, цитаты проверены.

Каждое приложение следует начинать с нового листа, в правом верхнем углу которого пишется слово «Приложение» и номер, обозначенный арабской цифрой (без знака №), выделение курсивом, например: *Приложение 1. Порядок оформления пассажиров*. В левом нижнем углу приложения можно указывать, на основании каких источников составлено приложение.

4.2 Нумерация страниц

Страницы дипломной работы нумеруются арабскими цифрами. Титульный лист, индивидуальное задание для выполнения дипломной работы, календарный план–задание по выполнению дипломной работы и содержание включают в общую нумерацию работы, но номера страницы на них не ставят.

Нумерация страниц производится последовательно, начиная с пятой страницы (Введение), на которой, также, как и на последующих страницах, проставляют номер без знаков препинания. Пример нумерации страниц приведен на рисунке 1.

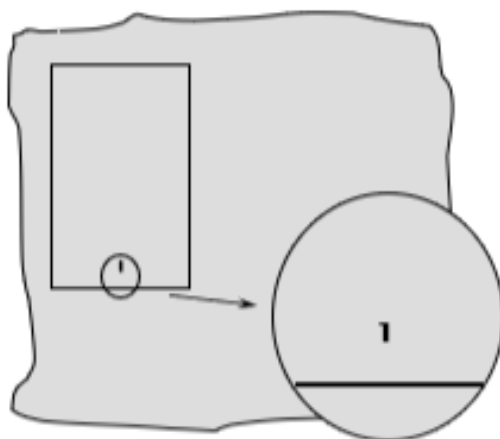


Рисунок 1 – Пример нумерации страниц

4.3 Порядок оформления таблиц, графического материала (рисунки), формул, расчетов

4.3.1 Таблицы

Форма таблицы применяется при изложении цифровой и словесной информации о нескольких объектах по ряду признаков для лучшей наглядности и сравнения показателей.

Таблица имеет два уровня членения: вертикальный - графы; горизонтальный - строки.

Графы и строки таблицы должны иметь заголовки, выраженные именем существительным в именительном падеже. Подзаголовки граф и строк должны быть грамматически согласованы с заголовками. В заголовках и подзаголовках граф и строк таблицы употребляются только общепринятые сокращения и условные обозначения.

Графы таблицы должны быть пронумерованы, если таблица располагается более чем на одной странице. Каждая таблица должна иметь заголовок. Заголовок и слово «Таблица» начинаются с прописной буквы. Заголовок не подчеркивается.

Наименование следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в следующем формате: Таблица Номер таблицы - Наименование таблицы. Наименование таблицы приводят с прописной буквы без точки в конце.

Таблицы помещаются в тексте работы сразу после ссылок на них. Они должны иметь сквозную нумерацию. Знак № при нумерации таблиц не ставится. В таблице допускается применять размер шрифта меньше, чем в тексте дипломной работы, при этом необходимо оставлять основной шрифт (Times New Roman).

Если в тексте необходимо сослаться на таблицу, то следует указать номер таблицы, а в случае ее перехода на другую страницу, номер страницы на которой она расположена.

Разрывать таблицу и переносить ее часть на другую страницу можно только в том случае, если она целиком не умещается на одной странице. При переносе части таблицы на другую страницу необходимо повторить «шапку» таблицы.

Если таблица заимствована или рассчитана по данным статистического ежегодника или другого литературного источника, необходимо обязательно делать ссылку на первоисточник.

На Рисунке 2 представлена структура таблицы и оформление таблицы.

Таблица _____		_____	
номер		наименование таблицы	
Головка {			
Боковик (графа для заголовков)		Графы (колонки)	

} Заголовки граф
 } Подзаголовки граф
 Строки
 } (горизонтальные
 ряды)

Рисунок 2 – Пример структуры таблицы

4.3.2 Графический материал (рисунки)

Графические материалы (иллюстрации, схемы, диаграммы, графики и др.) помещаются в работе в целях установления свойств и характеристик объекта или в качестве иллюстраций для лучшего понимания текста.

Графический материал должен располагаться непосредственно после текста, в котором о нем упоминается впервые, или на следующей странице, а при необходимости - в приложении к дипломной работе (приложения в общий объем работы не входят). При ссылке необходимо писать слово «рисунок» и его номер, например: «в соответствии с рисунком 2», «на рисунке 3 изображен» и т.д.

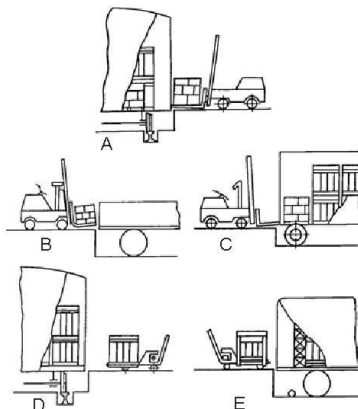
Графический материал должен иметь тематическое наименование (название), которое помещается снизу. Под графическим материалом, при необходимости, помещают поясняющие данные (подрисующий текст).

Графический материал основной части и приложений следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. На рисунках 3 и 4 представлены примеры оформления графического материала.



Рисунок 3 – Основные технологические процессы в аэропорту

Иллюстрации при необходимости могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисуночный текст). Слово «Рисунок», его номер и через тире наименование помещают после пояснительных данных и располагают в центре под рисунком без точки в конце (рисунок 4).



С – механизированным способом; D, E – с помощью средств малой механизации

Рисунок 4 – Варианты выполнения погрузо-разгрузочных работ с тарно-штучными грузами

Основное название рисунка необходимо указывать шрифтом Times New Roman 12 пт, жирный, межстрочный интервал одинарный, выравнивание по середине страницы, а подрисуночный текст шрифтом Times New Roman 12 пт, обычный, межстрочный интервал одинарный.

4.3.3 Графический материал (формулы)

Формулы расчетов в тексте надо выделять, записывая их более крупным шрифтом и отдельной строкой, давая подробное пояснение каждому символу, когда он встречается впервые. Рекомендуется нумеровать формулы в пределах каждого раздела, особенно, если в тексте приходится на них ссылаться.

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не уместится в одну строку, оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:) или других математических знаков. На новой строке

знак повторяется. При переносе формулы на знаке, символизирующем операцию умножения, применяют знак «X». На Рисунке 5 представлен пример оформления формулы.

где: H_n – показатель
 A_i – коэффициент.....

Рисунок 5 – Оформление формулы

Все результаты расчетов, выполненные с применением вычислительной техники, следует занести в таблицу.

4.3.4 Ссылки и сноски

В дипломной работе рекомендуется приводить ссылки на использованные источники. При нумерации ссылок на документы, использованные при составлении дипломной работы, приводится сквозная нумерация для всего текста дипломной работы в целом. Порядковый номер ссылки (отсылки) приводят арабскими цифрами надстрочным знаком.

Ссылаться следует на документ в целом или на его разделы и приложения. При ссылках на стандарты и технические условия указывают их обозначение, при этом допускается не указывать год их утверждения при условии полного описания стандарта и технических условий в списке использованных источников.

При ссылке на электронный источник необходимо указывать сведения для описания электронных изданий (берутся с домашней страницы сайта источника) со словами «Форма доступа: <https://>».

Пример оформления ссылок и сносок указан на рисунке 6. Допускается описание ссылок и сносок указывать шрифтом Times New Roman 10 пт, межстрочный интервал одинарный, выравнивание по ширине страницы.

Склад¹ - это здание, сооружение, устройство, предназначенное для приемки, размещения, хранения, подготовки к потреблению (раскрой, фасовка и т.п.), поиска, комплектации, выдачи потребителям той или иной продукции.

¹ Логистика: Терминологический словарь, А. Н. Ротников – Инфра-М, 2000 – 339С.

Рисунок 6 – Пример оформления ссылок и сносок

4.3.5 Научно-справочный аппарат

Научно-справочный аппарат дипломной работы содержит две взаимосвязанные части: список использованных источников и подстрочные ссылки.

Оформление списка производится в соответствии с требованиями, изложенными в таких действующих нормативно-методических материалах, как ГОСТ Р 7.0.100-2018 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу (СИБИД). Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления (с Поправкой); ГОСТ 7.80– 2000. Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления; Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 7.0.12-2011 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила».

Библиографические ссылки составляются на основании Приложения 2 к утратившему силу в основной части, но распространяющемуся на оформление ссылок ГОСТу 7.1 84. Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления. Список использованных источников печатается через 1,5 интервала.

Иностранные источники располагают в алфавитном порядке, причем сначала перечисляется литература на языках, в основе которых лежит латиница, затем –

кириллица и иероглифическое письмо. Подстрочные ссылки печатаются через один интервал. Расстояние между списком и подстрочными ссылками составляет 2 интервала.

4.3.6 Оформление библиографического описания книги

Первым элементом библиографического описания является автор. В описании издания одного автора приводят его фамилию в именительном падеже и инициалы:

Журавлев Ю. М.

При описании издания двух – трех авторов приводят фамилию и инициалы первого из авторов, указанных на титульном листе. Полную информацию об авторах приводят в сведениях об ответственности за косой чертой. Если авторов более трех, описание составляют под заглавием (название издания).

Источником информации для описания является титульный лист (для книг), первая страница текста (для статей), титульный экран (для электронных ресурсов).

Относящиеся к основному заглавию даты, а также сведения о месте проведения конференций и т. п., которые грамматически не связаны с заглавием, приводят после заглавия и отделяют запятой. Запятую перед датами не ставят, если в книге они заключены в круглые скобки.

В описании приводятся сведения об издании, о переиздании, перепечатке, специальном назначении издания, особых формах его воспроизведения:

- 3-е изд., испр. и доп.
- Факс. изд.
- 2-я ред.
- Офиц. изд.
- Репринт.

Выходные данные содержат сведения о том, где, когда, кем опубликована книга. Название места издания приводят в именительном падеже. При наличии двух мест издания ограничиваются указанием первого с добавлением сокращения [и др.].

– М. [и др.].

Сокращенное наименование места издания допускается для Москвы (М.), Санкт-Петербурга (СПб.). Сокращают также:

Ростов-на-Дону – Ростов н/Д

Нижний Новгород – Н. Новгород

Если на титульном листе не обозначено место издания, в описании приводится сокращение [б. м.] (т. е. без места).

Наименование издательства приводят в именительном падеже. Если издательств больше одного, то ограничиваются указанием первого с добавлением сокращения [и др.].

М.: Техника Казань: Изд-во Казан. ун-та М.: Прогресс [и др.]

Если на титульном листе не обозначено издательство, в описании приводится сокращение [б. и.] (т. е. без издательства). Дата издания – это указанный на титульном листе год, например: М.: Перспектива, 2023.

При отсутствии года приводят приблизительную дату издания в квадратных скобках. В описании обязательно указываются объем издания и наличие серии. Примеры описания монографий:

Экономика железнодорожного хозяйства: учеб. пособие / под рук. Д.С. Львова. – М.: Инфра-М, 2004. – 317 с. – (Высшее образование).

Еропкин А.М. Деловой ли я человек?: психология и бизнес / А. М. Еропкин, Ю. В. Иванов. – М. : Изд-во МАИ , 1998. – 71 с.: ил.

4.3.7 Сериальные издания

Заглавие сериального издания может быть тематическим, состоящим из одного или нескольких слов, из наименования учреждения или аббревиатуры и типовым, обозначающим вид издания. Описание сериального издания включает основное заглавие, название серии, год, номер и объем издания. Пример описания сериального издания:

Техника. Отечественная и зарубежная литература. Серия 2, Экономика: РЖ. – 2012, № 3. – 165 с.

4.3.8 Статьи из книг, сериальных изданий

В описании сначала приводят сведения о статье с указанием фамилии автора и названия, а затем о книге, журнале или другом издании, в котором она приведена.

Пример описания статьи:

Ковалев В.И. Железнодорожные станции и узлы: проблемы теории и практики / Ковалев В.И. // Вопросы и проблемы РЖД. – 2005. – № 3. – С.61–71.

4.3.9 Подстрочные ссылки

Подстрочные ссылки используются во всех случаях цитирования произведений других авторов, источников и литературы. Обязательно подтверждаются подстрочными ссылками все факты, цифры и другие конкретные данные, приводимые в тексте, заимствованные из источников и литературы.

Ссылки нумеруются в сквозном порядке арабскими цифрами в пределах разделов работы (введения, глав, заключения и приложений). Текст каждой ссылки печатается через один межстрочный интервал. Разделяются ссылки одним интервалом.

Использование недоступных материалов, извлеченных из опубликованных изданий, оформляют так: «Цит. по:», «Приводятся по:». В ссылках на правительственные документы указывается, где они опубликованы, например:

О производственных кооперативах: федер. закон [от 8 мая 1996 г. № 41ФЗ]
// Собр. законодательства Рос. Федерации. – 1996. – № 20. – Ст. 2321.

В ссылках на литературу указываются: фамилия и инициалы автора, название работы, место издания, издательство, год издания, страница.

В ссылках на статьи, опубликованные в сборниках, указываются: фамилия и инициалы автора, название статьи, название сборника, место издания, издательство, год издания и страницы. Например:

Зелизер В. Создание множеств // Западная технология производств: хрестоматия соврем. классики. – М.: РОССПЭН, 2004. – С. 413–430.

В ссылках на газеты указываются фамилия и инициалы автора, название статьи,

газеты, год издания, число и месяц. Страница указывается, если объем газеты превышает 8 страниц.

В ссылках на журналы указываются фамилия и инициалы автора, название статьи, название журнала, год издания, номер журнала и страницы.

В ссылках на архивные документы указываются название архива (полное или общепринятое), номер фонда, номер описи, номер дела и листа. Например:

ГАМО. – Ф. 225. – Оп. 1. – Д. 156. – Л. 80.

В повторных ссылках на одну работу данного автора (авторов) основное заглавие и следующие за ним повторяющиеся элементы опускают, пишут фамилии и инициалы автора (авторов), употребляя слова: «Указ. соч.» и приводят номер страницы, на которую ссылаются, например, в первой ссылке:

Улюкаев А.В. Проблемы железнодорожной политики. – М.: Дело, 2004. – С. 77.

В повторной ссылке:

Улюкаев А. В. Указ. соч. – С. 25.

В ссылке на государственные стандарты указываются: номер стандарта, его название, дата введения, место издания, издательство и год издания, например:

ГОСТ Р 6.30–2003. Унифицированная система организационно распорядительной документации. Требования к оформлению документов. – М.: Изд-во стандартов, 2004. – С. 9.

В повторных ссылках на стандарты приводятся обозначение документа, его номер и год принятия, например: ГОСТ Р 6.30–2003.

Подстрочные ссылки печатаются через один интервал.

5. ПОРЯДОК ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

К защите дипломных работ допускаются выпускники, выполнившие в полном объеме учебный план по специальности.

За **15** дней до первого дня защиты дипломной работы проводится предзащита. Выпускник знакомит членов комиссии по предзащите с подготовленной дипломной работой, отвечает на вопросы в ходе обсуждения.

Дипломная работа, подготовленная без соблюдения правил, изложенных в рекомендациях по выполнению дипломной работы, к защите не допускается. Дипломная работа с отзывом дипломного руководителя (Приложение 7) за **10** дней до защиты должна быть сдана в учебную часть. Отзыв руководителя помещают в отдельный файл, **файл вшивают в «книгу» диплома перед титульным листом.**

Порядок брошюровки дипломной работы указан в разделе 6 методических рекомендаций. Защита дипломной работы проводится на открытом заседании ГЭК, состав которой утвержден приказом директора колледжа по представлению заместителя директора по учебной работе

Секретарь ГЭК представляет на заседание комиссии по каждой работе:

- экземпляр дипломной работы;
- отзыв руководителя дипломной работы;
- учетную карточку выпускника;
- зачетную книжку выпускника;
- отчет по преддипломной практике.

Процедура защиты включает следующие этапы:

- сообщение выпускника об основном содержании работы (7-10 минут);
- ответы выпускника на вопросы членов комиссии;
- оглашение отзыва руководителя дипломной работы.

Выпускник должен тщательно подготовиться к защите дипломной работы. В докладе (на 7-10 минут) следует дать краткое обоснование темы, показать ее актуальность; указать, какова цель работы, что является предметом исследования, какие задачи решались в ходе исследования; степень изученности проблемы; каковы

вытекающие из проведенного исследования основные выводы.

Более конкретное содержание доклада определяется выпускником вместе с руководителем дипломной работы. Краткий доклад должен быть подготовлен письменно, но выступать на защите следует свободно, четко, не зачитывая текст.

Доклад необходимо иллюстрировать графиками, таблицами, схемами, подготовленными заблаговременно и согласованными с руководителем, для большей наглядности целесообразно пользоваться современными мультимедийными системами и устройствами (презентация).

Презентацию рекомендуется строить по теме дипломной работы:

- титульный лист;
- актуальность темы дипломной работы;
- объект и предмет исследования дипломной работы;
- цель и задачи исследования дипломной работы;
- теоретическая составляющая темы дипломной работы;
- анализ и оценка объекта исследования дипломной работы;
- заключение.

Требования к презентации:

Рекомендуемый объем презентации не менее 12 слайдов. Необходимо избегать темные оттенки фона, белый шрифт. Презентацию необходимо выдержать в общем стиле (шрифт, цвет, поля, размеры изображений и т.п.).

При отсутствии технической возможности выпускнику разрешается подготовить презентацию используя печатный и другой наглядный материал (графическая часть).

Графическая часть должна включать 5-7 листов. Иллюстративный материал, может быть, дополнительно представлен и на стандартных листах формата А4 и должен раздаваться каждому члену комиссии.

Защита дипломной работы происходит на открытом заседании ГЭК, на котором могут присутствовать все желающие, но задавать вопросы имеют право только члены ГЭК. После окончания доклада выпускник отвечает на вопросы членов ГЭК.

Ответы на вопросы, их полнота и глубина влияют на оценку дипломной работы, поэтому они должны быть содержательными и лаконичными.

По докладу и ответам на вопросы члены ГЭК судят об уровне знаний и подготовки выпускника. После ответов выпускника на вопросы зачитывается отзыв руководителя и рецензия на дипломную работу.

Оценка результатов защиты дипломной работы производится на закрытом заседании ГЭК. При оценке принимаются во внимание оригинальность, научно-практическое значение темы, качество выполнения и оформления работы, а также содержательность доклада и ответов на вопросы. Оценка объявляется после окончания защиты всех работ на открытом заседании ГЭК.

Оценивается дипломная работа по 5-балльной системе (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Результаты защиты дипломных работ объявляются выпускникам в тот же день после утверждения протоколов председателем Государственной экзаменационной комиссии.

При несогласии с результатами защиты дипломной работы, выпускник вправе подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию.

Апелляция о нарушении Порядка проведения ГИА подается непосредственно в день проведения ГИА.

Апелляция о несогласии с результатами ГИА подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов ГИА.

Порядок подачи и рассмотрения апелляции производится в соответствии с Программой государственной итоговой аттестации выпускников ГАПОУ МО «Профессиональный колледж «Московия» соответствующей специальности.

Общие итоги защиты всех дипломных работ подводятся комиссией и в дальнейшем обсуждаются на педагогическом совете. По итогам защиты комиссия может рекомендовать отдельные работы к публикации.

6. ПОРЯДОК БРОШЮРОВКИ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дипломная работа должна быть брошюрована надлежащим образом в книжном переплете (рисунок 7).



Рисунок 7 – Образец книжного переплета

Категорически запрещается использовать виды брошюровок, указанных на рисунке 8 и им подобные.

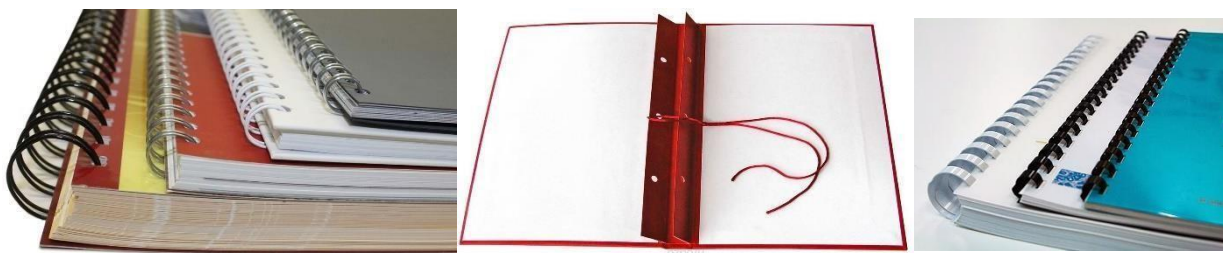


Рисунок 8 – Образцы переплетов запрещенных к использованию

Все листы дипломной работы и приложения следует аккуратно сброшюровать в следующей последовательности:

- титульный лист дипломной работы;
- индивидуальное задание для выполнения дипломной работы;
- календарный план – задание по выполнению дипломной работы;
- содержание;
- основная часть дипломной работы;
- приложения.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ «МОСКОВИЯ»

**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ
для выполнения дипломной работы**

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта),
специализация – воздушный транспорт

Группа: _____

ФИО студента: _____

Тема Дипломной работы: _____

Дата выдачи задания: «__» _____ 2026г.

Работа должна быть сдана не позднее: «__» _____ 2026г.

Перечень вопросов, подлежащих разработке в дипломной работе:

Введение:

Содержание пояснительной записи (перечень подлежащих разработке вопросов):

Заключение:

Приложения:

Руководитель ДР: _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

Задание получил: _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

«__» _____ 2026г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ «МОСКОВИЯ»**

**Календарный план-задание обучающегося
по выполнению дипломной работы**

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Группа _____

Тема работы: _____

РУКОВОДИТЕЛЬ ДР

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Должность _____

Содержание ДР (перечень подлежащих разработке вопросов) и сроки выполнения

№ п/п	Наименование вида работ	Сроки исполнения	Отметка о выполнении, замечания руководителя
1.	Подбор, изучение и обработка литературы по проблематике дипломной работы.	«__» ____ 2026 г. «__» ____ 2026 г.	
2.	Постановка задачи, составление плана и утверждение его руководителем дипломной работы.	«__» ____ 2026 г. «__» ____ 2026 г.	
3.	Написание и представление руководителю введения и первого раздела (обзор и постановка задачи)	«__» ____ 2026 г. «__» ____ 2026 г.	
4.	Разработка и представление руководителю второго раздела (результаты проведенного исследования)	«__» ____ 2026 г. «__» ____ 2026 г.	
5.	Анализ результатов, формирование выводов.	«__» ____ 2026 г. «__» ____ 2026 г.	
6.	Доработка дипломной работы в соответствии с замечаниями руководителя и представление ее на предзащиту.	«__» ____ 2026 г. «__» ____ 2026 г.	
7.	Подготовка тезисов доклада для защиты дипломной работы и обсуждение их с руководителем.	«__» ____ 2026 г. «__» ____ 2026 г.	
8.	Ознакомление выпускника с отзывом на дипломную работу.	«__» ____ 2026 г. «__» ____ 2026 г.	
9.	Подготовка к защите с учетом замечаний, сделанных в отзыве, подготовка презентации	«__» ____ 2026 г. «__» ____ 2026 г.	
10.	Защита дипломной работы	«__» ____ 2026 г. «__» ____ 2026 г.	

Срок сдачи исполнителем законченной работы руководителю за 15 дней до защиты в соответствии с графиком ГИА

Подпись исполнителя: _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Заключение руководителя:

«Работа рекомендована к защите» _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

ПЛАН ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ¹

ВВЕДЕНИЕ

I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ РАСПИСАНИЯ ДВИЖЕНИЯ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

1.1.

1.2.

ВЫВОД.....

II. АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА РАСПИСАНИЯ И ТАРИФОВ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

2.1.

2.2.

ВЫВОД.....

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

¹ Как правило, план работы отражает его содержание

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ «МОСКОВИЯ»

43.02.06 Сервис на транспорте (по
видам транспорта)

К защите допущен(а)

Начальник отдела по УМР _____ / _____ /

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

Тема: _____

Студент: _____
(Ф. И. О.)

Группа: _____
(№ группы)

Работа выполнена _____
(подпись)

Руководитель работы: _____ / _____ / «__» _____ 2026г.
(подпись) (Ф. И. О.)

Работа защищена с оценкой _____

Протокол № _____ от «__» _____ 2026г.

2026г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
I. ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ БРОНИРОВАНИЯ АВИАПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ.....	7
1.1 Общие сведения и история развития автоматизированных систем бронирования пассажирских перевозок.....	7
1.2 Международные и отечественные системы бронирования пассажирских перевозок	15
ВЫВОД.....	23
II. АНАЛИЗ ПРОЦЕССА БРОНИРОВАНИЯ НА ПРИМЕРЕ КОМПАНИИ S7 AIRLINES (АО «АВИАКОМПАНИЯ «СИБИРЬ»)	24
2.1 Характеристика деятельности авиакомпании S7 Airlines (АО «Авиакомпания «Сибирь»).....	24
2.2 Значение бронирования авиаперевозок и дополнительных услуг для S7 Airlines (АО «Авиакомпания «Сибирь»)	32
ВЫВОД.....	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	40
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ	43
Приложение 1.....	46

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Законодательные акты Российской Федерации

1. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ (ред. от 02.07.2021) // Российская газета от 26 марта 1997 г. № 59-60;

2. Приказ Минтранса России от 25.09.2008 № 155 (ред. от 16.07.2014) «Об утверждении Правил формирования и применения тарифов на регулярные воздушные перевозки пассажиров и багажа, взимания сборов в области гражданской авиации» // Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 15 декабря 2008 г. № 50;

Печатные издания:

3. Вороницына Г.С. Технология перевозок на воздушном транспорте: учебное пособие / Г.С. Вороницына – М.: МГТУ ГА, 2015. – 88 с.;

4. Галямова Т.В. Организация перевозок на воздушном транспорте: тексты лекций / Т.В. Галямова – СПб.: СПбГУ ГА, 2018. – 135 с.;

5. Гильфанов Б.И. Информационная система бронирования билетов «Авиакасса» / Б.И. Гильфанов, Ф.Ф. Сафиуллина // Сборник трудов молодых ученых УВО «Университет управления «ТИСБИ». – Казань, 2019. – С. 70-73.;

6. Каньшина А.Н. Особенности online-сервисов бронирования и продажи авиабилетов / А.Н. Каньшина // Молодой ученый: вызовы и перспективы: Сборник статей по материалам X международной научно-практической конференции. Ответственный редактор: Красовская Н.Р., – 2016. – С. 347-351.;

7. Манина Ю.Е. Анализ философии организации закрытого акционерного общества «Группа компаний S7» / Ю.Е. Манина // Сборник избранных статей по материалам научных конференций ГНИИ «Нацразвитие». – Санкт-Петербург, 2021. – С. 238-242.;

Интернет-ресурсы:

8. Авиаперевозка пассажиров в России – итоги 2021 года Форма доступа: <https://www.aviastat.ru/statistics/123-aviaperevozka-passazhirov-v-rossii-itogi-2021-goda>

9. Официальный сайт S7 Airlines. Форма доступа: <https://www.s7.ru/>

*Дипломная работа выполнена мною полностью самостоятельно, текст работы
выверен, сноски и ссылки проверены.*

_____/_____/_____
«__» _____ 202__г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ «МОСКОВИЯ»

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

(ФИО руководителя ДР)

на дипломную работу студента

(ФИО полностью)

Специальность: 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Группа: ____

Тема _____

1. Объем работы: количество страниц _____

2. Цель и задачи дипломной работы: _____

3. Актуальность, теоретическая значимость темы:

4. Соответствие содержания работы заданию (полное или неполное):

5. Логическая последовательность: _____

6. Правильное использование научных/профессиональных терминов и понятий в контексте проблемы:

7. Степень самостоятельности и способности выпускника к исследовательской работе (умение и навыки искать, обобщать, анализировать материал и делать выводы):

8. Уровень использования различных видов литературных источников:

9. Качество оформления работы:

10. Недостатки работы:

Заключение: Задание на дипломную работу выполнено _____
(полностью/не полностью)

Подготовка выпускника _____
(соответствует, в основном соответствует, не соответствует)

требованиям Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности и он(а) _____
(может/не может)

быть допущен(а) к процедуре защиты дипломной работы.

Руководитель ДР: _____ / _____ /
(подпись) (расшифровка подписи)

« ____ » _____ 202 ____ г.