



43.02.06 Сервис на транспорте



Квалификация выпускника:

Специалист по сервису на транспорте

Программа подготовки: базовая

Срок обучения: 2 года 10 месяцев

Форма обучения: очная

Документ об окончании:

диплом государственного образца

Специальность 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта — воздушный) — программа среднего профессионального образования, ориентированная на подготовку специалистов, которые обеспечивают обслуживание пассажиров на воздушном транспорте.

Объекты профессиональной деятельности — включают процессы сервиса на воздушном транспорте, технологии обслуживания пассажиров, нормативно-правовую и отчетную документацию, проездные и перевозочные документы.

Поступив, ты получишь навыки:

- организация обслуживания пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий, их багажа и ручной клади в аэропортах;
- организация сервиса на воздушных судах;
- организация и предоставление пассажирам информационно-справочного обслуживания в аэропортах;
- выполнение требований по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах;
- организация деятельности служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- оказание первой помощи до оказания медицинской помощи пострадавшим и принятие необходимых мер при несчастных случаях;
- действие в сбойных и чрезвычайных ситуациях;
- выполнение санитарно-эпидемиологических требований по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры.

Сферы трудоустройства выпускника:

Выпускники специальности 43.02.06 «Сервис на воздушном транспорте» могут найти работу в разных сферах, например:

- Аэропорты — служба организации перевозок, подразделение транспортной безопасности.
- Авиакомпании — служба бортпроводников, служба сервиса.
- Туристические агентства — агент по бронированию.