**Приложение 2**

**к приказу**

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО | УТВЕРЖДАЮ |
| Союз «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)»  | Директор ГАПОУ МО «Профессиональный колледж «Московия»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.М. Нерубенко«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019 г. |
|  |  |

**Основная программа профессионального обучения**

 **«Специалист сервиса на воздушном транспорте**

***(профессиональная подготовка)***

 **(с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Сервис на воздушном транспорте»)»**

г. Домодедово, 2019 год

**Основная программа профессионального обучения**

 **«Специалист сервиса на воздушном транспорте**

***(профессиональная подготовка)***

 **(с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Сервис на воздушном транспорте»)»**

1. **Цели реализации программы**

Программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Сервис на воздушном транспорте».

1. **Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

**2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандарта компетенции «Сервис на воздушном транспорте» (WorldSkills Standards Specification);

## - профессиональным стандартом «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом» (утвержден приказом Минтруда России от 7 сентября 2018 года № 582н);

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

**2.2. Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения программы профессионального обучения у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы

В результате освоения программы слушатель должен

***знать:***

* + основные понятия и термины и определения;
	+ требования нормативно- распорядительных и иных документов;
	+ особенности технологических процессов при досмотре пассажиров;
	+ Применять технические средства досмотра
	+ полетную и перевозочную документации, типы и виды сигнальных бирок;
	+ категории пассажиров;
	+ особенности технологических процессов при регистрации пассажиров и багажа;

***уметь:***

* + досматривать пассажиров с помощью технических средств досмотра;
	+ классифицировать предметы и вещества, запрещенные к перевозке на ВТ;
	+ классифицировать авиабилеты, досматривать пассажиров на рейс в различных ситуациях и категориях;
	+ осуществлять досмотр посетителей при входе в здание аэровокзала;
	+ осуществлять досмотр особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, инвалиды, пассажиры с ограниченными возможностями, групповые перевозки, транзитные и трансфертные пассажиры и т. д.) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
	+ осуществлять досмотр багажа;
	+ осуществлять досмотр пассажиров в VIP - залах и бизнес салонах в пунктах отправления и прибытия транспорта;
	+ осуществлять досмотр пассажиров с ограниченными возможностями.
	+ регистрировать пассажиров с помощью автоматизированной системы регистрации и «ручным способом»;
	+ классифицировать предметы и вещества, запрещенные к перевозке на ВТ;
	+ оформлять перевозочную и полетную документацию;
	+ проводить регистрацию особых категорий пассажиров (VIP-пассажиры, пассажиры с детьми, пассажиры с ограниченными возможностями, групповые перевозки, транзитные и трансфертные пассажиры и т. д.) в пунктах отправления и прибытия транспорта;
1. **Содержание программы**

Категория слушателей: лица предпенсионного возраста

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очная.

* 1. **Учебный план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование модулей | Всего, ак.час. | В том числе | Форма контроля |
| лекции | практ. занятия | промеж. и итог.контроль |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
| 1. | Модуль 1. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции Разделы спецификации «Сервис на воздушном транспорте».  | 2 | 2 |  |  |  |
| 2. | Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности | 3 | 2 | 1 |  |  |
| 3. | Модуль 3.Организация деятельности САБ аэропорта.  | 15 | 8 | 7 |  |  |
| 4. | Модуль 4. «Досмотр багажа /выявление потенциально опасного пассажира | 16 | 8 | 8 |  |  |
| 5. | Модуль 5.Технология досмотра пассажиров на входной группе при входе в здание АВК. | 15 | 7 | 8 |  |  |
| 6 | Модуль 6. Предполетный досмотр | 16 | 8 | 8 |  |  |
| 7 | Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен) | 5 |  |  | 5 | ДЭ |
|  | ИТОГО: | 72 | 35 | 32 | 5 |  |

**3.1.1Учебный план**

| № | Наименование модулей | Всего ак.час | В том числе | Форма контроля |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| лекции | практ. занятия | промеж. и итог.контроль |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. | Модуль 1. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции Разделы спецификации «Сервис на воздушном транспорте». | 2 | 2 |  |  |  |
| 2. | Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности | 3 | 2 | 1 |  |  |
| 3. | Модуль 3. Организация деятельности агента регистрации в аэропорту | 15 | 8 | 7 |  |  |
| 4. | Модуль 4. «Регистрация пассажиров и багажа | 16 | 8 | 8 |  |  |
| 5. | Модуль 5. Обслуживаниеособых категорий пассажиров. | 15 | 7 | 8 |  |  |
| 6 | Модуль 6. Технологии, применяемые при регистрации пассажиров и багажа | 16 | 8 | 8 |  |  |
| 7 | Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен) | 5 |  |  | 5 | ДЭ |
|  | ИТОГО: | 72 | 35 | 32 | 5 |  |

* 1. **Учебно-тематический план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование модулей | Всего ак.час | В том числе | Форма контроля |
| лекции | практ. занятия | промежут. и итог. контроль |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
| **1.** | **Модуль 1. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Сервис на воздушном транс порте». Разделы спецификации** | **4** | **4** |  |  |  |
| 1.1 | История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»)  | 2 |  |  |  |  |
| 1.2 | Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции | 2 |  |  |  |  |
| **2.** | **Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности** | **2** | **1** | **1** |  |  |
| 2.1 | Требования охраны труда и техники безопасности  | 1 | 1 |  |  |  |
| 2.2 | Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции | 1 |  | 1 |  |  |
| **3.** | **Модуль 3. Организация деятельности САБ аэропорта.** | **14** | **8** | **7** |  |  |
| 3.1 | Нормативно-правовые акты Российской Федерации, и ведомственные нормативные документы, регламентирующие обеспечение авиационной безопасности | 7 | 4 | 4 |  |  |
| 3.2 | Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО по АБ. | 7 | 4 | 3 |  |  |
| **4.** | **Модуль 4. Досмотр багажа выявление потенциально опасного пассажира.** | **16** | **6** | **10** |  |  |
| 4.1 | Технология ручного контактного метода досмотра. | 6 | 2 | 4 |  |  |
| 4.2 | Перечень предметов и веществ запрещенных к перевозке на ВТ. | 2 | 2 |  |  |  |
| 4.3 | Компьютерный тренажер для подготовки оператора РТИ. | 8 | 2 | 6 |  |  |
| **5.** | **Модуль 5. Досмотр пассажиров на входной группе в здание АВК.** | **15** | **7** | **8** |  |  |
| 5.1 | Технология досмотра пассажиров при входе в здание АВК. | 6 | 2 | 4 |  |  |
| 5.2 | Технические средства досмотра и контроля. | 6 | 2 | 4 |  |  |
| 5.3 | Перечень предметов и веществ запрещенных к проносу в здание АВК. | 3 | 1 | 2 |  |  |
| **6.** | **Модуль 6. Предполетный досмотр пассажиров.** | **16** | **8** | **8** |  |  |
| 6.1 | Технология досмотра пассажиров в пункте предполетного досмотра, работа инспекторов по номерам. | 4 | 2 | 2 |  |  |
| 6.2 | Досмотр пассажиров ручным контактным методом досмотра, личный досмотр пассажиров. | 4 | 2 | 2 |  |  |
| 6.3 | Действия инспекторов в пункте досмотра в случае чрезвычайных ситуаций. | 4 | 2 | 2 |  |  |
| 6.4 | Перечень предметов и веществ запрещенных к перевозке в ручной клади. | 4 | 2 | 2 |  |  |
| **7.** | **Итоговая аттестация**  | **5** |  |  | **5** |  |
| 7.1 | Демонстрационный экзамен по компетенции | 5 |  |  | 5 | ДЭ |
|  | ИТОГО: | 72 | 35 | 32 | 5 |  |

* 1. **.1 Учебно-тематический план**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование модулей | Всего, ак.час | В том числе | Форма контроля |
| лекции | практ. занятия | промежут. и итог. контроль |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* |
| **1.** | **Модуль 1. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Сервис на воздушном транс порте». Разделы спецификации** | **4** | **4** |  |  |  |
| 1.1 | История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы») | 2 |  |  |  |  |
| 1.2 | Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции | 2 |  |  |  |  |
| **2.** | **Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности** | **2** | **1** | **1** |  |  |
| 2.1 | Требования охраны труда и техники безопасности | 1 | 1 |  |  |  |
| 2.2 | Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции | 1 |  | 1 |  |  |
| **3.** | **Модуль 3. Организация деятельности агента регистрации в аэропорту** | **14** | **8** | **7** |  |  |
| 3.1 | Нормативно-правовые акты Российской Федерации, и ведомственные нормативные документы, регламентирующие деятельность агента регистрации | 7 | 4 | 4 |  |  |
| 3.2 | Стандарты и рекомендуемая практика ИАТА. | 7 | 4 | 3 |  |  |
| **4.** | **Модуль 4. «Регистрация пассажиров и багажа** | **16** | **6** | **10** |  |  |
| 4.1 | Общие сведения об автоматизированной системе регистрации | 2 | 2 | 0 |  |  |
| 4.2 | Регистрация пассажиров и багажа с помощью автоматизированной системы регистрации | 10 | 2 | 6 |  |  |
| 4.3 | Регистрация пассажиров и багажа «ручным» методом | 4 | 2 | 4 |  |  |
| **5.** | **Модуль 5. Обслуживание****особых категорий пассажиров и багажа** | **15** | **7** | **8** |  |  |
| 5.1 | Обслуживание VIP пассажиров, пассажиров с детьми, беременных женщин, несопровождаемых детей | 6 | 2 | 4 |  |  |
| 5.2 | Обслуживание депортированных, маломобильных пассажиров, пассажиров с животными | 6 | 2 | 4 |  |  |
| 5.3 | Разрешенные, запрещенные, а также принимаемые к перевозке с ограничением предметы и вещества. | 3 | 1 | 2 |  |  |
| **6.** | **Модуль 6. Технологии, применяемые при регистрации пассажиров и багажа** | **16** | **8** | **8** |  |  |
| 6.1 | Технология регистрации сверхнормативного и негабаритного багажа | 4 | 2 | 2 |  |  |
| 6.2 | Технология регистрации хрупкого багажа, оружия и боеприпасов | 4 | 2 | 2 |  |  |
| 6.3 | Технология регистрации трансферных и транзитных пассажиров | 4 | 2 | 2 |  |  |
| 6.4 | Контроль посадки пассажиров на рейс, технология оформления полетной документации | 4 | 2 | 2 |  |  |
| **7.** | **Итоговая аттестация** | **5** |  |  | **5** |  |
| 7.1 | Демонстрационный экзамен по компетенции | 5 |  |  | 5 | ДЭ |
|  | ИТОГО: | 72 | 35 | 32 | 5 |  |

* 1. **Учебная программа**

**Модуль 1. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Сервис на воздушном транспорте». Разделы спецификации.**

**Тема 1.1 История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы».**

Лекция: Место движения WorldSkills International и Ворлдскиллс Россия в развитии мировой и отечественной системы профессионального образования и подготовки. Реорганизация системы профессионального образования с применением стандартов Ворлдскиллс.

**Тема 1.2. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции.**

Лекция: Понятие о компетенциях. Стандарт компетенции WSI «Администрирование отеля» (конкурсное задание, техническое описание, инфраструктурный лист, схема и оборудование рабочих мест, требования к технике безопасности, критерии оценивания, кодекс этики, основные термины). Разделы спецификации.

**МОДУЛЬ 2. Требования охраны труда и техники безопасности.**

**Тема 2.1 Требования охраны труда и техники безопасности.**

Лекция: Понятие «Культура труда». Нормативно-правовая база. Правила организации рабочего места в соответствии с нормами охраны труда, техники безопасности. Основы охраны труда и правила техники безопасности при организации работ и эксплуатации оборудования на предприятиях аэропорта. Основы безопасного труда и эффективная организация рабочего места в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Сервис на воздушном транспорте».

**Тема 2.2 Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции.**

Лекция: Инструктаж по правилам техники безопасности при работе с техническими средствами досмотра и контроля на рабочем месте. Слушатели тестируют оборудование, проходят инструктаж по ТБ и ОТ. Разбор внештатных ситуаций, связанных с охраной труда и техникой безопасности при проведении чемпионатов и демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Сервис на воздушном транспорте».

**МОДУЛЬ 3. Организация деятельности САБ аэропорта.**

**Тема 3.1.** **Нормативно-правовые акты Российской Федерации, и ведомственные нормативные документы, регламентирующие обеспечение авиационной безопасности.**

Лекция: Изучение основных требований нормативно-распорядительных актов РФ в области обеспечения авиационной безопасности.

* Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ. Принят Государственной Думой 19 февраля 1997 года, одобрен Советом Федерации 5 марта 1997 года (в редакции Федеральных законов от 08.07.1999 г. №150-ФЗ и от 21.03.2005 №20-ФЗ)
* Закон РФ «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 № 16-ФЗ.Положение «О федеральной системе обеспечения защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства». «Нормы, правила и процедуры по обеспечению авиационной безопасности». Утвержденное постановление Правительства РФ от 30.07.94 г. №897 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 22.04.97 № 462, от 06.03.98 №291. От 14.05.03 №282)
* Приказ Минтранса России от 25.07.2007 N 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».

**Тема 3.2. Основные международные нормативные правовые документы, регламентирующие обеспечение авиационной безопасности.**

Лекция: Изучение основных требований международных документов в области обеспечения авиационной безопасности.

* Международная организация гражданской авиации ИКАО. Структура ИКАО, цели и задачи. Конвенции ИКАО по авиационной безопасности. Приложения к Чикагской конвенции 1944г.
* Руководство по безопасности для защиты гражданской авиации от актов незаконного вмешательства (DOC 8973).
* Приложение 17 к конвенции о международной гражданской авиации. Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства.
* Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации. Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху. (издание 3 с дополнением от 01.11.2001).
* Другие международные организации гражданской авиации (ИАТА, ЕКГА).

**МОДУЛЬ 4. Досмотр багажа/выявление потенциально опасного пассажира.**

**Тема 4.1.** **Технология ручного контактного метода досмотра.**

Лекция: Порядок проведения ручного досмотра вещей, находящихся в зарегистрированном багаже/ ручной клади перевозимом на борту ВС, выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта; по выявлению незаконно перевозимых и запрещенных предметов,

Практическая работа. Отработка технологии досмотра вещей пассажиров ручным контактным методом досмотра, решение профессиональных (ситуационных) задач.

**Тема 4.2. Перечень предметов и веществ запрещенных к перевозке на ВТ.**

Лекция: Ознакомление с перечнем предметов и веществ, запрещенных пассажирам к перевозке в салоне воздушного судна.

**Тема 4.3. Компьютерный тренажер для подготовки оператора РТИ.**

Лекция: Знакомство с компьютерным тренажером для подготовки операторов рентгенотелевизионных интроскопов. Порядок и принципы применения.

Практическая работа: Отработка навыков обнаружения предметов и веществ, запрещенных к перевозке в ручной клади и багаже при помощи компьютерного тренажера, решение тестов.

**МОДУЛЬ 5. Досмотр пассажиров на входной группе в здание АВК.**

**Тема 5.1. Технология досмотра пассажиров при входе в здание АВК.**

Лекция: Изучение технологии проведения досмотра посетителей, а также требований по выполнению мероприятий по обеспечению безопасности на объекте транспортной инфраструктуры, по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта по выявлению незаконно перевозимых и запрещенных предметов и веществ.

Практическая работа: Отработка технологии досмотра пассажиров при входе в здание АВК, работа инспекторов по досмотру по номерам.

**Тема 5.2.Технические средства досмотра и контроля.**

Лекция: Изучение технических средств досмотра и контроля. Классификация, назначение, порядок применения.

Рентгено-телевизионные интроскопы. Рентгенографические сканеры. Стационарные и переносные металлоискатели. Аппаратура для обнаружения взрывчатых и других опасных веществ, жидкостей и газов. Технические средства локализации, транспортировки и ликвидации ВВ и ВУ:

-классификация, состав, назначение, принцип действия, технические возможности и правила безопасной эксплуатации;

-особенности установки и эксплуатации технических средств досмотра на объектах гражданской авиации;

-особенности применения ТСД для досмотра пассажиров, ручной клади, багажа, грузов, почты, бортовых припасов;

-требование по обеспечению радиационной и электротехнической защиты, техника безопасности при эксплуатации.

Сравнительная оценка технических средств досмотра различных производителей. Эксплуатационные возможности, достоинства, недостатки, стоимость, устранение неисправностей.

Порядок и сроки их тестирования и технического обслуживания.

Практическая работа: Порядок применения и принципы работы рентгенотелевизионных интроскопов, ручных и стационарных металлдетекторов, систем для досмотра пассажиров, детекторов обнаружения паров ВВ. **Тема 5.3. Перечень предметов и веществ запрещенных к проносу в здание АВК.**

Лекция: Знакомство с перечнем предметов и веществ, запрещенных к проносу в зону транспортной безопасности.

Практическая работа: Выявление предметов и веществ запрещенных к проносу в здание АВК при помощи РТИ.

**МОДУЛЬ 6: Предполетный досмотр пассажиров.**

**Тема 6.1. Технология досмотра пассажиров в пункте предполетного досмотра, работа инспекторов по номерам.**

Лекция: Организация предполетного досмотра пассажиров, выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте, по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта. Изучение технологии досмотра пассажиров, ручной клади и вещей, находящихся при пассажирах в пункте предполетного досмотра.

Практическая работа: Отработка технологии работы инспекторов по номерам в пункте предполетного досмотра.

**Тема 6.2. Досмотр пассажиров ручным контактным методом досмотра, личный досмотр пассажиров.**

Лекция:Изучение технологии и порядка проведения тактильного досмотра пассажиров. Демонстрация презентации.

Практическая работа. Отработка технологии досмотра пассажиров ручным контактным методом досмотра.

**Тема 6.3. Действия инспекторов в пункте досмотра в случае чрезвычайных ситуаций.**

Лекция: Урегулирование кризисных (чрезвычайных) ситуаций (основы).

Возможный характер угроз. Виды и особенности возможных угроз в аэропорту. Оценка угрозы безопасности гражданской авиации. Анализ угроз и управление риском.

Руководство аэропортом в период кризисной (чрезвычайной) ситуации.

План урегулирования кризисных ситуаций (в части касающейся).

Система оповещения. Контролирование ситуации при происшествиях.

Последовательность действий персонала при возникновении чрезвычайной ситуации (на объекте аэропорта, на ВС в аэропорту, в полете).

Совместные действия сотрудников САБ, авиаперсонала аэропорта и других ведомств, задействованных по мероприятиям плана «Набат», при получении информации об угрозе взрыва в аэропорту (на ВС).

Порядок обмена информацией. Связь и координация действий.

Практическая работа: Отработка действий инспекторов САБ при получении условного сигнала.

**Тема 6.4. Перечень предметов и веществ, запрещенных к перевозке в ручной клади.**

Лекция:Перечень основных опасных веществ и предметов, запрещенных (разрешенных с соблюдением требуемых условий) и к перевозке на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами в зарегистрированном багаже и вещах, находящихся при пассажирах.

Обычные предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия; воспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества; имитаторы оружия и взрывоопасных предметов; другие предметы и вещества.

Практическое занятие: Отработка навыков выявления предметов и веществ, запрещенных к перевозке на ВТ в пункте предполетного досмотра.

**Итоговая аттестация**

**Тема 6.1. Демонстрационный экзамен**

Практическое занятие: Занятие в учебном терминале. Практическое выполнение слушателями задания демонстрационного экзамена по одному или нескольким модулям.

**3.3.1 Учебная программа**

**Модуль 1. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Сервис на воздушном транспорте». Разделы спецификации.**

**Тема 1.1. История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы».**

Лекция: Место движения WorldSkills International и Ворлдскиллс Россия в развитии мировой и отечественной системы профессионального образования и подготовки. Реорганизация системы профессионального образования с применением стандартов Ворлдскиллс.

**Тема 1.2. Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции.**

Лекция: Понятие о компетенциях. Стандарт компетенции WSI «Администрирование отеля» (конкурсное задание, техническое описание, инфраструктурный лист, схема и оборудование рабочих мест, требования к технике безопасности, критерии оценивания, кодекс этики, основные термины). Разделы спецификации.

**МОДУЛЬ 2. Требования охраны труда и техники безопасности.**

**Тема 2.1. Требования охраны труда и техники безопасности.**

Лекция: Понятие «Культура труда». Нормативно-правовая база. Правила организации рабочего места в соответствии с нормами охраны труда, техники безопасности. Основы охраны труда и правила техники безопасности при организации работ и эксплуатации оборудования на предприятиях аэропорта. Основы безопасного труда и эффективная организация рабочего места в соответствии со стандартами Ворлдскиллс и спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Сервис на воздушном транспорте».

**Тема 2.2. Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции.**

Лекция: Инструктаж по правилам техники безопасности при работе с техническими средствами досмотра и контроля на рабочем месте. Слушатели тестируют оборудование, проходят инструктаж по ТБ и ОТ. Разбор внештатных ситуаций, связанных с охраной труда и техникой безопасности при проведении чемпионатов и демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Сервис на воздушном транспорте».

**МОДУЛЬ 3. Организация деятельности агента регистрации в аэропорту.**

**Тема 3.1. Нормативно-правовые акты Российской Федерации, и ведомственные нормативные документы, регламентирующие деятельность агента регистрации.**

Лекция: Изучение основных требований нормативно-распорядительных актов РФ в области пассажирских перевозок..

* + Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ. Принят Государственной Думой 19 февраля 1997 года, одобрен Советом Федерации 5 марта 1997 года (в редакции Федеральных законов от 08.07.1999 г. №150-ФЗ и от 21.03.2005 №20-ФЗ).
	+ Приказ Минтранса России от 25.07.2007 N 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».
	+ Приказ Минтранса России от 28.06.2007 N 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».

**Тема 3.2. Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО, ИАТА.**

Лекция: Изучение основных требований международных документов в области обеспечения авиационной безопасности.

* Международная организация гражданской авиации ИКАО. Структура ИКАО, цели и задачи. Конвенции ИКАО по авиационной безопасности. Приложения к Чикагской конвенции 1944 г.
* Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации. Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху. (издание 3 с дополнением от 01.11.2001).
* Рекомендации ИАТА по перевозке опасных грузов в багаже и ручной клади (Dangerous Goods Regulations) – Таблица 2.3а ИАТА.

**МОДУЛЬ 4. Регистрация пассажиров и багажа.**

**Тема 4.1.** **Общие сведения об автоматизированной системе регистрации.**

Лекция: Способы применения автоматизированных систем регистрации, назначение данных систем.

**Тема 4.2. Регистрация пассажиров и багажа «ручным методом».**

Лекция. Порядок заполнения перевозочной документации (пассажирский манифест, багажная ведомость, посадочный талон, багажная ирка и т.д.). Порядок проведения ручной регистрации пассажиров и багажа.

Практическая работа. Отработка технологии регистрации «ручным» методом, решение профессиональных (ситуационных) задач.

**Тема 4.3. Регистрация пассажиров и багажа с помощью автоматизированной системы регистрации.**

Лекция. Порядок проведения регистрации пассажиров и багажа с помощью автоматизированной системы регистрации.

Практическая работа. Отработка технологии регистрации пассажиров и багажа, решение профессиональных (ситуационных) задач.

**МОДУЛЬ 5. Обслуживание особых категорий пассажиров и багажа**

**Тема 5.1. Обслуживание VIP пассажиров, пассажиров с детьми, беременных женщин, несопровождаемых детей**

Лекция: Изучение технологии обслуживания VIP пассажиров, пассажиров с детьми, беременных женщин, несопровождаемых детей. Требования при выполнении регистрации данных пассажиров.

Практическая работа: Отработка технологии обслуживания VIP пассажиров, пассажиров с детьми, беременных женщин, несопровождаемых детей.

**Тема 5.2.** **Обслуживание депортированных, маломобильных пассажиров, пассажиров с животными.**

Лекция: Изучение технологии обслуживания депортированных, маломобильных пассажиров, пассажиров с животными.

Практическая работа: Отработка технологии обслуживания депортированных, маломобильных пассажиров, пассажиров с животными.

**Тема 5.3. Разрешенные, запрещенные, а также принимаемые к перевозке с ограничением предметы и вещества.**

Лекция: Знакомство с перечнем предметов и веществ, разрешенных, запрещенных, а также принимаемые к перевозке с ограничением.

Практическая работа: Принятие решение о допуске предметов и веществ запрещенных, а также принимаемые к перевозке с ограничением для перевозки на борту воздушного судна.

**МОДУЛЬ 6. Технологии, применяемые при регистрации пассажиров и багажа.**

Тема 6.1. Технология регистрации сверхнормативного и негабаритного багажа.

Лекция: Порядок определения сверхнормативного багажа в соответствии с правилами авиакомпаний. Порядок регистрации негабаритного багажа, багажа, перевозимого в салоне воздушного судна.

Практическая работа: Отработка технологии регистрации пассажиров, имеющих сверхнормативный, негабаритный багаж, а также багаж, перевозимый в салоне воздушного судна.

**Тема 6.2. Технология регистрации хрупкого багажа, оружия и боеприпасов.**

Лекция: Порядок регистрации хрупкого багажа, оружия и боеприпасов на борту воздушного судна.

Практическая работа: Отработка технологии регистрации регистрации хрупкого багажа, оружия и боеприпасов на борту воздушного судна.

**Тема 6.3. Технология регистрации трансферных и транзитных пассажиров**

Лекция: Понятие и порядок регистрации трансферных, транзитных пассажиров, пассажиров со стоповером.

Практическая работа: Отработка регистрации трансферных, транзитных пассажиров, пассажиров со стоповером.

**Тема 6.4. Контроль посадки пассажиров на рейс, технология оформления полетной документации.**

**Лекция:** Порядокпроведенияконтроля посадки пассажиров на рейс, составление перевозочной и полетной документации. Поиск пассажиров, опоздавших на рейс. Действия агента по окончанию контроля посадки пассажиров.

Практическое занятие: Отработка технологии проведенияконтроля посадки пассажиров на рейс, составление перевозочной и полетной документации. Действия агента по окончанию контроля посадки пассажиров.

**Итоговая аттестация**

**Тема 7.1. Демонстрационный экзамен**

Практическое занятие: Занятие в учебном терминале. Практическое выполнение слушателями задания демонстрационного экзамена по одному или нескольким модулям.

**3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)**

|  |  |
| --- | --- |
| Период обучения (недели)\* | Наименование модуля |
| 1 неделя | Модули 1- 4 |
| 2 неделя | Модули 4- 6 |
| 3 неделя | Модули 6 - 7 |
| \*-Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий. |

1. **Организационно-педагогические условия реализации программы**
	1. **Материально-технические условия реализации программы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименованиепомещения | Вид занятий | Наименование оборудования,программного обеспечения |
| *1* | *2* | *3* |
| Аудитория  | Лекции  | Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт |
| Учебный терминал | практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен | Технические средства досмотра и контроля, компьютерный тренажёр для подготовки операторов РТИ, муляжи ВВ, ВУ, и другие предметы и вещества, запрещенные к перевозке на ВТ. |

* 1. **Учебно-методическое обеспечение программы**
* Техническая документация по компетенции «Сервис на воздушном транспорте»;
* Конкурсные задания по компетенции «Сервис на воздушном транспорте»;
* задание демонстрационного экзамена по компетенции «Сервис на воздушном транспорте»;
* печатные раздаточные материалы для слушателей;
* учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;

 профильная литература:

**Международные правовые акты, документы ИКАО:**

* Международная организация гражданской авиации ИКАО. Структура ИКАО, цели и задачи. Конвенции ИКАО по авиационной безопасности. Приложения к Чикагской конвенции 1944г.
* Руководство по безопасности для защиты гражданской авиации от актов незаконного вмешательства (DOC 8973).
* Приложение 17 к конвенции о международной гражданской авиации. Безопасность. Защита международной гражданской авиации от актов незаконного вмешательства.
* Приложение 18 к Конвенции о международной гражданской авиации. Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху. (издание 3 с дополнением от 01.11.2001).
* Другие международные организации гражданской авиации (ИАТА, ЕКГА).

**Законодательные акты Российской Федерации:**

* Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 № 60-ФЗ. Принят Государственной Думой 19 февраля 1997 года, одобрен Советом Федерации 5 марта 1997 года (в редакции Федеральных законов от 08.07.1999 г. №150-ФЗ и от 21.03.2005 №20-ФЗ)
* Закон РФ «О транспортной безопасности» от 09.02.2007 № 16-ФЗ.
* Положение «О федеральной системе обеспечения защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства». «Нормы, правила и процедуры по обеспечению авиационной безопасности». Утвержденное постановление Правительства РФ от 30.07.94 г. №897 (в ред. Постановлений Правительства РФ от 22.04.97 № 462, от 06.03.98 №291. От 14.05.03 №282)
* Приказ Минтранса России от 25.07.2007 N 104 «Об утверждении Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров».
* Приказ Минтранса России от 28.11.2005 №142 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования авиационной безопасности к аэропортам»

**Учебная литература:**

* В.Б. Зубков, «Авиационная безопасность», учебное пособие 2014 год
* Ю.М.Волынский-Басманов Безопасность на транспорте: учебно-методическое пособие. – М: НУЦ «АБИНТЕХ», 2014. -584с.
* В. С. Крутяков «Охрана труда» 2015г.
* В.А.Воронина, Системы контроля и управления доступом 2016 год

**Интернет ресурсы:**

* Компьютерная справочная правовая система в России КонсультантПлюс. Форма доступа: [http://consultant.ru](http://consultant.ru/)
* Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация). Форма доступа: http://favt.ru

**Интернет-ресурсы**

* www.gsga.ru/
* www.ptlco.ru/docsO.htm
* guide.zodchiy.ru
* www.cfto.css-mps.ru/normdocs/ustav/ustav.html
* www.mps.ru/cuo/normdocs/ustav.html
* travel.ru/
* [www.km.ru](http://www.km.ru)
	1. **Кадровые условия реализации программы**

Количество ППС (физических лиц), привлеченных для реализации программы \_\_\_\_ чел. Из них:

- Сертифицированных экспертов Ворлдскиллс 1 чел.

- Экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс 1 чел.

- Экспертов с правом оценки демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс 5 чел.

Данные ППС, привлеченных для реализации программы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | ФИО | Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс | Должность |
|  | Кулешова Эльмира Саидовна | Сертифицированный эксперт | Руководитель структурного подразделения авиационный учебный центр |
|  | Рузняев Евгений Геннадьевич | Региональный эксперт | Заместитель руководителя АУЦ |
|  | Осипов Давид Николаевич | Начальник учебно методического отдела АУЦ | Эксперт демонстрационного экзамена |
|  | Тищенко Анна Александровна | Методист АУЦ | Эксперт демонстрационного экзамена |
|  | Забродин Антон Игоревич | Методист АУЦ | Эксперт демонстрационного экзамена |

1. **Оценка качества освоения программы**

Итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена.

Для итоговой аттестации используется КОД № 1.1. по компетенции «Сервис на воздушном транспорте», размещенный в соответствующем разделе на электронном ресурсе esat.worldskills.ru

1. **Составители программы**

Кулешова Эльмира Саидовна, Руководитель АУЦ

Рузняев Евгений Геннадьевич, Заместитель руководителя АУЦ